Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů,

**Smluvní strany:**

**Poskytovatel**

## …

se sídlem: ……

Zapsán v OR vedeném u …………………….., oddíl …, vložka …

IČ: ……………..,

DIČ: ……………….

Zastoupen: …

Bankovní spojení: ……………………..

Číslo účtu / kód banky: ………………..

Telefon: ……….

E-mail: …….

dále jen „Poskytovatel“

a

**Účastník**

**Město Kroměříž**

se sídlem Velké náměstí 115, 767 01 Kroměříž

IČ: 00287351

DIČ: CZ00287351

Zastoupen: …

Bankovní spojení: …

Číslo účtu/ kód banky: …

Kontaktní osoba: …

dále jen „Účastník“

(dále společně také „smluvní strany“)

**uzavírají tuto smlouvu:**

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží (dále jen „Služby“) za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy a v nabídce poskytovatele ze dne ……….. v rámci veřejné zakázky s názvem „**Poskytování služeb mobilního operátora pro město Kroměříž“**, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“). Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem dle spotřebovaného objemu služeb a zboží za ceny uvedené dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
3. Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:
* zajištění mobilních hlasových služeb
* zajištění mobilních datových služeb
* zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových služeb
* maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
* zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
* možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
* zabezpečení zákaznické podpory
1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi bezplatnou aktivaci a deaktivaci níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (hlasových, není-li uvedeno jinak):
* identifikace volajícího
* konferenční hovory
* přesměrování na jiný mobilní telefon
* přesměrování do hlasové schránky
1. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Účastníkovi bezplatně následující služby:
* změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
* odpojení z důvodu krádeže
* odpojení telefonu – prázdniny
* reaktivace po krádeži
* reaktivace po odpojení – prázdniny

elektronický detailní výpis

* výměna SIM karty (po krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity apod.)
* aktivace (tj. nebude účtován aktivační poplatek, který představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)
* nastavení limitů pro volání a data k vybraným číslům a automatické zablokování čísel po dosažení limitu (v případě takového zablokování bude upozorněna kontaktní osoba Účastníka.
1. Poskytovatel se zavazuje v rámci připravenosti Účastníka na řešení mimořádných událostí a krizových stavů zajistit přednostní spojení vybraných telefonních čísel dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému. Tato čísla jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Účastník si vyhrazuje právo jednostranně tento seznam aktualizovat písemným sdělením Poskytovateli.
2. V rámci mobilních hlasových služeb požaduje zadavatel zřízení VPN, v rámci které bude volat mezi svými telefonními čísly zdarma, resp. za měsíční paušál 1 Kč bez DPH za jednu SIM zapojenou do VPN.
3. Poskytovatel není oprávněn účtovat Účastníkovi jiné poplatky než je součin reálně spotřebovaných služeb a jednotkových cen dle přílohy č. 2.
4. Poskytovatel je povinen umožnit využívání mobilních telekomunikačních služeb zaměstnancům Účastníka za podmínek stanovených touto Smlouvou i pro soukromé účely v neomezeném rozsahu a to na telefonních číslech stanovených přílohou č. 1. Účastník je oprávněn se svými zaměstnanci uzavřít dohodu, na jejímž základě budou zaměstnanci Účastníka hradit Účastníku náklady spojené s využíváním služeb pro soukromé účely. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Smlouva neumožňuje.
5. **Práva a povinnosti smluvních stran**
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a nabídce uchazeče minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“).
7. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami a uzavřenými Dílčími smlouvami.
8. Účastník je oprávněn objednat si bez omezení u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu.
9. Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby ceny uvedené v Nabídce. Žádné další poplatky spojené s běžným poskytováním služeb mobilního operátora nebudou účtovány.
10. Poskytovatel se zavazuje propojit všechny telefony Účastníka (včetně všech organizací v dílčích smlouvách) do jedné virtuální sítě (VPN). Za plnění uvedené ve větě předchozí nebude Poskytovatel po Účastníkovi požadovat žádné zřizovací poplatky.
11. Poskytovatel se zavazuje aktivovat roaming na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka.
12. Účastník požaduje zachování stávajících telefonních čísel a Poskytovatel se zavazuje zajistit přenos současných telefonních čísel v souladu se ZoEK. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Účastníka, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí Poskytovatel dopředu uvést. Poskytovatel se zavazuje provést tuto migraci zdarma, u telefonních čísel bez závazku v zákonné lhůtě.
13. Účastník požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a Poskytovatel se zavazuje toto umožnit a provést. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré požadavky na změny u služeb v mobilní síti (aktivace/ deaktivace služeb, aktivace/deaktivace datové služby apod.), budou zavedeny neprodleně, nejpozději do následujícího kalendářního dne od zadání daného požadavku.
14. Poskytovatel se zavazuje na požádání Účastníka zajistit úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.
15. Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel využívat Služeb za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě i pro další telefonní čísla nebo SIM karty. Účastník může měnit tarify u svých SIM karet bez manipulačního poplatku.
16. Poskytovatel se zavazuje Účastníkovi zajistit využívání služeb v co největším rozsahu na celém území ČR. Poskytovatel při předložení smlouvy doloží mapu pokrytí signálem pro nabízené služby a uvedeno procento pokrytí území ČR.
17. Poskytovatel nebude limitovat Účastníka ve využívání telefonních služeb nad rámec stanovený zadávací dokumentací a touto smlouvou. Pokud dojde k vyšší spotřebě služeb, budou tyto účtovány za jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě. Poskytovatel rovněž nebude jakkoli sankcionovat Účastníka, tj. nebude to k újmě Účastníka, pokud bude měsíční odběr služeb (např. objem provolaných minut) menší, než předpokládaný.
18. Poskytovatel umožní Účastníkovi přidávat bez omezení počtu další čísla či SIM karty. Navýšení počtu SIM karet nebude spojeno s žádným aktivačním nebo obdobným poplatkem. Hovory a další služby vztahující se k nově přidanému číslu budou účtovány za jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě.
19. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby vymezené touto smlouvou za stejných cenových i necenových podmínek níže uvedeným subjektům zřízeným Uchazečem, a to v případě, že o to Účastník Poskytovatele požádá.

|  |  |
| --- | --- |
| Název zákazníka | IČ zákazníka |
| Knihovna Kroměřížska - příspěvková organizace | 00091120 |
| Kroměřížské technické služby, s.r.o. | 26276437 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Gorkého 2566, příspěvková organizace | 70995532 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Kollárova 3945, příspěvková organizace | 70995541 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Malý Val 1549, příspěvková organizace | 70995567 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Mánesova 3766, příspěvková organizace | 70995664 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Mánesova 3766, příspěvková organizace | 70995583 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Osvoboditelů 60, příspěvková organizace | 70995681 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Postoupky 78, příspěvková organizace | 70995613 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Páleníčkova 2851, příspěvková organizace | 70995591 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Spáčilova 3239, příspěvková organizace | 70995621 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Štítného 3712, příspěvková organizace | 70995672 |
| Mateřská škola, Kroměříž, Žižkova 4019, příspěvková organizace | 70995699 |
| Základní škola Kroměříž, U Sýpek 1462 příspěvková organizace | 70877017 |
| Základní škola Oskol, Kroměříž, příspěvková organizace | 70876649 |
| Základní škola Slovan, Kroměříž, příspěvková organizace | 47934409 |
| Základní škola Zachar, Kroměříž, příspěvková organizace | 47933810 |
| Základní škola Zámoraví, Kroměříž, příspěvková organizace | 70876487 |
| Základní škola, Kroměříž, Komenského náměstí 440, příspěvková organizace | 70879940 |
| Kroměřížská rozvojová kancelář o.p.s. | 27726444 |
| DŮM KULTURY V KROMĚŘÍŽI, příspěvková organizace  | 70962642 |
| SVČ Šipka, příspěvková organizace | 00854816 |
| Sportovní zařízení města Kroměříže, příspěvková organizace | 21551430 |

Účastník požaduje, aby s výše uvedenými subjekty byla v případě jejich zájmu uzavřena samostatná smlouva.

1. V případě poskytnutí služeb těmto subjektům bude každému subjektu Poskytovatel fakturovat částku za poskytnuté služby **zvlášt.**
2. Smluvní strany se dohodly, že reklamace se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
3. Pro komunikaci při využívání veškerých služeb bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:
* obchodní zástupce v lokalitě sídla Účastníka
* jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora
* přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
* zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení
1. Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení poskytovatele co nejdříve, to znamená nejpozději do jednoho kalendářního dne, pokud si delší dobu nevyžádají objektivní okolnosti. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
2. V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout účastníkovi požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom Účastníka neprodleně informovat a nabídnout vhodné řešení.
3. Poskytovatel je povinen zajistit Účastníkovi elektronický přístup k jeho datům po celou dobu plnění této smlouvy (zakázky) prodlouženou o 3 měsíce. Data mohou být uložena v běžné archivní formě (zip, rar, arj, apod.).
4. Poskytovatel se zavazuje k odkladnému účinku splatnosti faktury při podání reklamace, bude-li se jednat o více než 1 násobek standardně požadované platby za položku, v porovnání s platbami za minulá období. Odkladný účinek platí pro celou fakturu.
5. Poskytovatel není oprávněn pracovat s daty Účastníka pro marketingové účely a zejména pak je předávat dalším osobám mimo smlouvu. Poskytovatel bude zodpovědný za to, že se obdobně k datům Účastníka budou chovat i jeho případní subdodavatelé. Veškerá oprávnění Poskytovatele pracovat s daty Účastníka skončí dnem ukončení této smlouvy.
6. Účastník sdělí při uzavření této smlouvy seznam kontaktních osob, které budou oprávněny aktualizovat seznam čísel, objednávat další služby atd.
7. **Platební podmínky a fakturace**
8. Úhrady za plnění budou prováděny v české měně.
9. Zúčtovacím obdobím je stanoven kalendářní měsíc a vyúčtování bude doručeno do 15. dne následujícího období.
10. Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur. Splatnost faktur je stanovena na minimálně 30 dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi.
11. Účastník požaduje:
* faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Účastníka,
* bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
* bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten, který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
* všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV.
1. **Doba trvání Smlouvy**
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti 10. 10. 2016.
3. Obě smluvní strany mohou Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, nejdříve však po uplynutí 2 let ode dne účinnosti Smlouvy. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Smlouvy doručena druhé smluvní straně.
4. Účastník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankcí nebo pokut v případě, že Poskytovatel nedodává služby ve sjednané kvalitě a ve sjednané ceně nebo jiným závažným způsobem poruší Smlouvu nebo Dílčí smlouvu. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného závažného porušení Smlouvy Účastníkem.
5. **Smluvní pokuty**
6. Poskytovatel zaplatí jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každé porušení této smlouvy.
7. Pro případ, že Poskytovatel překročí zákonnou lhůtu na přenos stávajících telefonních čísel Účastníka o více než o 2 pracovní dny, si Účastník vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 50,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
8. Sjednáním a zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčeny další nároky smluvních stran na náhradu škody podle této smlouvy i obecně závazných právních předpisů.
9. **Ustanovení společná a závěrečná**
10. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami Poskytovatele, které jsou přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Všeobecné podmínky“). Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky a Všeobecné podmínky, přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit Účastníkovi nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. V případě prodlení Poskytovatele s oznámením Obchodních a Všeobecných podmínek Účastníkovi nebo v případě vyslovení nesouhlasu Účastníka s jejich zněním, je až do jejich účinnosti Účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit.
11. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
12. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění bude tato smlouva uveřejněna Uchazečem v registru smluv vyjma přílohy č. 1 a přílohy č. 2, které tvoří obchodní tajemství.
13. Obchodní podmínky Poskytovatele jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek poskytovatele, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami poskytovatele, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
14. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
15. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Technická specifikace

**Příloha č. 2 – Rozpis ceny plnění**

**Příloha č. 3 – Obchodní podmínky poskytovatele**

### Za Poskytovatele: za Účastníka:

V ………………………… dne: ………………………… V Kroměříži dne: ………………………

### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_