

Aukce – platební terminál

Předmětem této veřejné zakázky malého rozsahu je dodávka pokladního automatu do budovy městského úřadu v Kroměříži, Husovo nám. 534. Stavební přípravu zajistí zadavatel dle technické specifikace zařízení vítězného uchazeče.

Výchozí stav u zadavatele:

Na pokladnu v budově „C“ – Třída 1. Máje 3191 přichází osoby, které zde realizují různé platby, převážně za úkony související s činnostmi v budově „B“ – Husovo nám. 534.

Požadovaný stav:

Sjednotit platební místo, odstranit komplikace s přecházením mezi budovami, snížit riziko plynoucí z držení hotovosti, zjednodušení pokladní agendy, snížení počtu úkonů (pokladna – úředník).

Požadavky na zařízení:

Pokladna bude dodána s následujícím vybavením:

1. Příjem všech nominálů bankovek v Kč
2. Výdej minimálně dvou nominálů bankovek v Kč
3. Nastavitelné omezení pro malé částky plateb, aby nebylo možné použít bankovky příliš vysokých nominálů
4. Příprava na přechod na bankovky v EUR
5. Příjem všech mincí v Kč
 - a. kapacitní zásobníky – min. 6 nominálů mincí
 - b. možnost konfigurace mincíře pro příjem a výdej pouze vybraných nominálů mincí
6. Výdej všech mincí v Kč
 - a. automatické a průběžné doplňování zásobníků na mince za provozu z platby
 - b. možnost doplnit zásobníky na mince ručně
7. Příprava na přechod na mince v EUR
8. Nejméně 9 - bodový uzamykací systém k přístupu do pokladny
9. Samostatně uzamykatelný přístup k boxu pro přijaté mince
 - a. odebrání boxu bude automaticky zaznamenáno do historie
10. Samostatně uzamykatelný nerezový box pro přijaté mince
11. Samostatně uzamykatelný přístup k boxu přijatých bankovek
 - a. manipulace s boxem bude automaticky zaznamenána do historie
12. Samostatně uzamykatelný box přijatých bankovek
13. Samostatně uzamykatelný přístup k zásobníkům vydavače bankovek
 - a. manipulace s vydavačem bude automaticky zaznamenána do historie
14. Samostatně uzamykatelný box vydavače bankovek
15. Antivandal dotykový LCD displej min. 17“
16. Záložní zdroj pro bezproblémové dokončení platby při výpadku elektrické energie
17. Nakonfigurovaný SW dle specifikace
18. Uživatelská možnost volby jazykové lokalizace
 - a. Český jazyk (výchozí)
 - b. Anglický jazyk

19. Monitorovací SW stavu pokladny s možností automatického upozornění (e-mailem) o stavu pokladny (např. o požadavku na doplnění papíru do tiskárny, výběr hotovosti apod.)
20. Odborné zaškolení obsluhy

Realizace platby

Platba bude realizována pouze pomocí mincí a bankovek. V rámci rozšíření bude možné zařízení doplnit o čtečku platebních karet. Režim provádění platby a identifikace bude v souladu s podmínkami legislativy a vnitřních předpisů úřadu pro každý druh platby.

Samoobslužnost

Automatická pokladna bude koncipována tak, aby v případě, kdy občan ví, co a kolik má zaplatit, může využít pokladní automat bez součinnosti zaměstnance úřadu.

Lokalizace

Veškeré texty na automatické pokladně bude možné zobrazovat v českém a anglickém jazyce. Občan bude mít možnost jazyk dle potřeby změnit.

Proces platby

Proces platby bude odpovídat členění dle přílohy.

1. Občan je vyzván k zaplacení zadané částky
2. Automatická pokladna vytiskne dva doklady o zaplacení
3. Automatická pokladna se uvede do výchozího režimu popř. do režimu výběru další platby
4. Na základě struktury jednotlivých zpoplatněných úkonů je zpracován přehled plateb včetně podkladů pro promítnutí údajů do ekonomických agend.

Doklad o zaplacení

Doklad o zaplacení se bude tisknout vždy ve dvou provedeních – v originále a kopii. Obsahově budou oba doklady identické. Z dokladu o zaplacení bude zřejmé, zda se jedná o originál či kopii.

Doklad bude obsahovat následující:

- Město
- Identifikační číslo dokladu skládající se z čísla pokladny, kalendářního roku a pořadového čísla
- Datum a čas platby
- Textový popis zvoleného typu platby s uvedením informací o identifikacích
- Výše částky v Kč čísly i slovně

Ověření platby

Doklad o zaplacení bude možno verifikovat pracovníky úřadu pomocí aplikačního rozhraní.

Uzávěrky a výstupy

Uzávěrka bude prováděna pracovníkem úřadu. Uzávěrka se bude provádět ze servisního režimu automatické pokladny, přímo na zařízení a po řádné identifikace pracovníka.

O provedené uzávěrce bude vytisknut doklad, který musí obsahovat následující údaje:

- Město

- Datum a hodinu uzávěrky
- Počáteční stav Kč v pokladním automatu
- Suma přijatých Kč v rozdělení dle jednotlivých odvodů na účty
- Počet a suma přijatých Kč zůstávajících v zařízení
- Odebráno pro odvod do banky Kč
- Výčetka bankovek a mincí
- Konečný stav Kč, který bude počátečním stavem pro následující den
- Označení pracovníka, který provedl uzávěrku

Pokladní deník

Ke každé provedené uzávěrce bude vytvořen pokladní deník. Pokladní deník bude obsahovat seznam všech přijatých plateb k danému dni včetně konkrétních informací a celkové sumě plateb v Kč. Vzhledem k formátu pokladního deníku jej nebude možné vytisknout přímo v automatické pokladně. Pokladní deník bude uložen do elektronického formátu (xls, PDF) a podepsán. Zaměstnanec úřadu bude mít pak možnost doklad jednoduše stáhnout, ověřit a vytisknout mimo automatickou pokladnu z počítače.