

Technická specifikace a minimální technické požadavky zadavatele:

1. Technické parametry

Elektronická úřední deska		
Typové označení zařízení:		
Základní požadavky zadavatele		
Parametr (požadované technické a funkční vlastnosti)	Požadovaná hodnota	Nabídka dodavatele
<i>Pozn.: Nabídky dodavatelů musí splňovat všechny níže uvedené parametry</i>		<i>Pozn.: Dodavatelé uvedou splnění požadovaného parametru ve znění ANO (parametr dodavatel splňuje) nebo NE (parametr dodavatel nesplňuje). Pokud má dodavatel připomínky k požadovaným hodnotám, uveďte parametry splnitelného nastavení a odůvodnění.</i>
Obrazovka Velikost obrazovky	55" (úhlopříčka cca 139 cm)	ANO 55"
	Barevný LED venkovní průmyslový panel s dotykovou technologií	ANO LED IPS
	Obnovovací frekvence min. 50 Hz	ANO 60 HZ
	Technologie podsvícení (některá z možností): LED / E-LED / D-LED	LED
	Umístění LED panelu umožňující obsahu stojící osoby a osoby pohybově handicapované	ANO + invalid mode
HW a SW vybavení	Operační systém a hardware nutný pro plynulý provoz úřední desky. Operační systém musí být výrobcem aktuálně podporovaný, tj. musí mít po celou dobu záruky bezpečnostní záplaty a aktualizace.	ANO, Win 10 Pro
	Bude dodán SW a HW, který bude splňovat veškeré funkční a legislativní požadavky pro EUD.	ANO
Připojení k internetu	Ethernet 1 Gb/s	ANO
Audio	Zvukový výstup pro venkovní použití.	ANO
Provoz	24 hodin denně (24/7/365)	ANO
Provozní teplota minimálně v rozsahu	-30 °C až +60 °C	ANO, - 40 + 70 + antifreeze systém
Provozní vlhkost	100% odolnost proti vlhkosti, prachu, dešti	ANO 100 %,
Třída krytí minimálně	Min. IP65	ANO IP 65
Požadované rozměry vč. instalace	Šířka: 700 až 1.000 mm	915 mm
	Výška: 1.200 až 1.400 mm	1380 mm

	Hloubka: 50 až 300 mm	180 mm
Požadovaný druh zobrazovacího panelu	Venkovní průmyslový dotykový panel pro zátěž v provozu 24/7/365 s montáží na stěnu (<i>pouhá televize nebo monitor budou z posuzování vyloučeny pro svůj primární účel použití v domácnosti nebo kanceláři</i>)	<i>ANO, je možnost doložit certifikát</i>
Orientace panelu	Na výšku	ANO
Zobrazovací dotykové zařízení	Jednostranné s dotykovou technologií multitouch	ANO
Rozlišení minimálně	Full HD rozlišení, 1920x1080	ANO FULLHD 1920 x 1080 možnost i 4 K rozlišení
Životnost panelu	Min. 50.000 hodin v provozu 24/7/365	ANO min. 50 000 hodin
Napájení	AC 220 – 240 V, 50/60 Hz	ANO 230 / 50 Hz
Spotřeba energií	Max 1 kW/ běžně 0,2 kW	Max 0,5 bežně, 0,15
Sklo	Tepelně tvrzené bezpečnostní sklo s max. 0,5% odrazem – antireflexní s dotykovou kapacitní folií, mezera mezi čelním sklem a displejem, tloušťka bezp. skla min. 4 mm + 3 mm mezera,	<i>ANO 6 mm + 1 cm mezera mezi sklem. Je možnost prokázat certifikátem IK 10 (mezinárodní zkouška tvrdosti skla)</i>
Jas	Min. 2500 cd/m2 (Úroveň jasu bude doložena nezávislým certifikátem)	ANO 2500 cd/m2
Senzor světla	Ano	ANO
Kontrast	Min. 10000:1	ANO, dokážeme 10000:1 nicméně je to zbytečné a navyšuje to cenu zařízení. Dostačující je 4000 až 5000:1
Regulace podsvícení	Regulace podsvícení dle intenzity okolního osvětlení	ANO, světelné čidlo
Pozorovací úhel	170° horizontálně, 100° vertikálně	Pozorovací uhel 178 / 178
Ovládání zařízení	Ovládání výhradně dotyky na obrazovku	ANO, plně dotykový displej
Konstrukce kiosku	Ocelový profil / plech min. tloušťky 3 mm	ANO
Povrchová úprava panelu/barva	„Antivandal“ řešení (provedení se zvýšenou odolností proti poškození)	ANO
	Hrubozrnný lak vytvářející nerovný profil znemožňující lepení nálepek v barvě z RAL vzorníku nebo stříbrná (nerez)	ANO
	Na horním rámu EUD bude uveden nápis „ Úřední deska Městského úřadu Kroměříž “, písmo a barva v souladu s Design manuálem města Kroměříže	ANO
Vzduchotechnika	Zajištění funkčnosti EUD v požadovaných teplotních rozmezech viz	<i>Speciální ventilační systém s velmi nízkou spotřebou el. energie, který</i>

	výše, termoregulace bez klimatizace z důvodu snížení spotřeby elektrické energie.	<i>dokáže zajistit funkčnost .40 + 70. Při dnešních cenách el. energie nedoporučujeme klimatizaci, u které stojí provoz i 5x více.</i>
Odolnost vůči vnějšímu prostředí	Zařízení může být vystaveno venkovnímu prostředí (déšť, sníh, vítr, silný mráz) bez další ochrany	ANO
Pokročilá diagnostika	Teplotní čidla	ANO, automatické zvyšování a snižování rychlostí ventilátorů
SW	Software navržen pro provoz 24/7/365.	ANO
	Software zobrazení/prohlížeč bude vytvořen v barvách města Kroměříže v souladu s Design manuálem města Kroměříže.	ANO, náš vlastní systém led
	Správa obsahu digitální úřední desky musí probíhat vzdáleně přes zabezpečený přístup.	ANO, zabe
	Součástí bude SW pro vzdálenou správu (restart operačního systému i celého zařízení). Digitální úřední deska musí mít monitoring, který bude informovat zvolené uživatele pomocí e-mailu nebo sms v případě ztráty konektivity nebo výpadku digitální úřední desky.	<i>Jaké všechny notifikace může systém posílat? Je možné systém restartovat vzdáleně?</i> ANO,
	Software musí umožňovat vzdálenou správu – dohled nad funkcí celého systému odkudkoli pomocí internetového připojení, musí poskytovat tzv. real-time zobrazení EUD přes zabezpečený přístup.	ANO, vzdálená správa maintenance SW
	Software umožňuje logování provozu a dostupnosti.	ANO, Log výpadků
	Software pro zobrazení dokumentů na úřední desce města je vybaven tzv. „off-line“ módem, který v případě přerušení internetového připojení zajišťuje dostupnost vyvěšených dokumentů.	ANO, offline režim, v případě výpadku zobrazuje veškeré informace vč. dokumentů
Po delší době nečinnosti dojde k přepnutí do „úsporného“ zobrazení tzn. spoříče obrazovky, který bude pohyblivý, aby nedocházelo k vysvícení obrazovky, kdy bude zobrazen text „Úřední deska Městského úřadu Kroměříž, informační portál, aktivujte dotykem“ a na pozadí textu nahodile fotografie města Kroměříže. Při dotyku dojde k návratu do defaultního nastavení (zobrazení obsahu úřední desky). Bude parametrizovatelné.	ANO	

	Uživatel bude mít možnost přepnout do rozložení obrazovky přizpůsobeného pro osoby handicapované (vozíčkáře).	ANO, invalid mode, button umístěn v pravém rohu obrazovky
	Bude zabezpečeno, aby se veřejnost nedostala na jiné než povolené stránky (whitelist).	ANO
	Software pro zobrazování veškerého obsahu nebude umožňovat běžnému uživateli žádným způsobem vyvolání nabídky start a tím možného vypnutí nebo přepnutí do režimu spánku.	ANO
	Zabezpečení proti neautorizovanému přístupu do SW (z klávesnice EUD nebo ze sítě).	ANO
	EUD bude vybavena SW klávesnicí.	ANO pro fulltextové vyhledávání
	Vyhledávání dle oblasti, názvu, původce, data vyvěšení a sejmutí, příp. přes všechna pole najednou.	ANO
	Hlavní aplikací bude zobrazovací SW, který bude mít maximální prioritu a jeho vypnutí nebo minimalizace bude speciálně zabezpečena tak, aby se nedala provést přes veřejně přístupné (dotykové) rozhraní EUD.	ANO
	<p>Titulní strana bude rozdělena na části:</p> <ol style="list-style-type: none"> záhlaví – obsahuje logo města Kroměříže, foto města Kroměříže, datum, čas, den v týdnu, jmeniny/svátky, počasí výchozí nastavení (hlavní obsah) - úřední deska Městského úřadu Kroměříž včetně uvedení tohoto nápisu a zobrazení rozdělení úřední desky do oblastí dle specifikace s možným prokliknutím přes nadpis na vyvěšené dokumenty jen z této sekce a zobrazení seznamu vyvěšených dokumentů od nejaktuálnějšího data sestupně bez rozlišení na oblasti uvedené výše a jejich možné zobrazení dle volby uživatele kliknutím na název dokumentu. Zobrazený seznam vyvěšených dokumentů obsahuje název vyvěšeného dokumentu, číslo jednací, vyvěšeno, sejmuto, původce, zodpovídá) Boční lišta/nabídka obsahuje možnost volby těchto sekcí (názvy budou specifikovány): <ul style="list-style-type: none"> - Aktuality z městského úřadu (zdroj: www.mesto-kromeriz.cz) - Informace pro turisty (zdroj: https://kromeriz.eu) 	<p>Je možné automatické čerpání informací z uvedených webů či zobrazení webových prezentací? Nebo je nutné informace do systému nahrávat ručně? Dodavatel popíše režim plnění informací nad rámeček úřední desky.</p> <p>ANO, do systému LEDWARE si napíšeme vlastní RSS, tudíž můžeme čerpat informace z webu plně automaticky a není potřeba žádná další obsluha.</p>

	<p>- Kalendář akcí (zdroj: https://kromeriz.eu/udalosti/)</p> <p>- Mapy/turistické cíle</p> <p>4. zápatí - ikona pro handicapované, aby si mohli přizpůsobit obrazovku, ovládací prvky (domovská stránka – úřední deska, zpět, vpřed, nahoru, dolů, zvětšení/zmenšení textů), adresa sídla města Kroměříže, telefonní kontakt na ústřednu, úřední hodiny podatelny, e-mailová adresa elektronické podatelny, datová schránka</p>	
	<p>Software bude obsahovat minimálně 5 oddělených modulů: 1. úřední deska, 2. aktuality z městského úřadu, 3. informace pro turisty, 4. kalendář akcí, 5. mapy/turistické cíle</p>	ANO
	<p>Automatická synchronizace záhlaví: datum, čas, dny v týdnu, počasí nyní, počasí + 1 den, počasí + 2 dny, které se zobrazují při každém zobrazení každého modulu, probíhá online a bez zásahu další osoby</p>	ANO
	<p>Po spuštění zařízení se automaticky spustí do plné a funkční podoby.</p>	ANO
	<p>Správci systému bude umožněno provádět změny v konfiguraci.</p>	<i>Jednoduché upravy (buttony, barvy, log výpadků, archiv dokumentů)</i>
	<p>Podpora formátů PDF, JPG, HTML, XML, DOC, DOCX, XLS, XLSX, Open dokumenty a jejich zobrazení bez deformací, změn obsahu a formy.</p>	ANO
	<p>Software pro zobrazení dokumentů na elektronické úřední desce umožňuje automatickou konverzi dokumentů z oficiální úřední desky města na webových stránkách města z formátů doc, docx a xls, xlsx tak, aby byly na elektronické úřední desce zobrazeny ve formátu pdf.</p>	ANO
	<p>Software pro zobrazení dokumentů na EUD bude plně automatický, kdy systém bez zásahu pracovníka nebo nutnosti jakéhokoliv doplňování sám extrahuje nové dokumenty z úřední desky MěÚ Kroměříž umístěných na oficiálních webových stránkách města Kroměříže tak, aby bylo dosaženo úplné shody ve vyvěšovaných a svěřených dokumentech na úřední desce na oficiálních webových stránkách a EUD.</p>	ANO

	Software musí umožňovat zobrazit přiložené dokumenty, listovat v nich a umožnit zoom.	ANO
	Software pro zobrazení dokumentů na elektronické úřední desce města umožňuje každý vyvěšený dokument automaticky opatřit unikátním QR kódem pro možnost okamžitého stažení dokumentu do mobilního telefonu.	ANO, LEDWARE generuje svoje vlastní QR kódy
	Software pro zobrazení událostí a akcí v rámci modulu kalendáře umožňuje každou zveřejněnou akci nebo událost automaticky opatřit unikátním QR kódem pro možnost okamžitého stažení detailů do mobilního telefonu.	ANO
	Software pro zobrazení událostí a akcí v rámci modulu kalendáře umožňuje každou zveřejněnou akci nebo událost automaticky opatřit unikátním QR kódem pro možnost okamžitého automatického propsání do kalendáře mobilního telefonu bez nutnosti manuálně zadávat detaily této události.	ANO
	Software pro zobrazení místních cílů v modulu mapy umožňuje každý zveřejněný cíl automaticky opatřit unikátním QR kódem, který umožní navigaci k cíli pomocí mobilního telefonu bez nutnosti manuálně zadávat adresu nebo souřadnice tohoto cíle.	ANO
	Software je vybaven funkcí, která umožňuje zejména v nočních hodinách automaticky přepnout zobrazení do méně svítivého módu a jejíž hodnoty lze nastavit a měnit v zabezpečené administraci pouze oprávněným uživatelem.	ANO
	Dodavatel zajistí propojení se stávající elektronickou úřední deskou na webových stránkách města Kroměříže, www.mesto-kromeriz.cz	ANO
Požadavky na instalaci a implementaci EUD	Zařízení bude dodáno a nainstalováno na zeď v podloubí budovy A Městského úřadu Kroměříž, Velké nám. 115, 767 01 Kroměříž viz fotodokumentace. (Pro připojení zařízení k počítačové síti a elektrické energii je připraven otvor ve zdi o průměru 22 mm.)	ANO
	Zařízení bude připojeno k počítačové síti prostřednictvím UTP kabelu. (V místnosti je počítačová síť zakončena počítačovou zásuvkou.)	ANO

	Zařízení bude připojeno k síti elektrické energie 230 V. (V místnosti je ukončena zásuvkou 230 V.)	ANO
	Součástí dodávky je montáž s veškerou potřebnou kabeláží.	ANO
	Součástí dodávky je kompletní implementace SW řešení úřední desky zahrnující integraci tohoto řešení na webovou stránku obce a kompletní nastavení a uvedení EÚD do funkčního stavu.	ANO
	Zadavatel požaduje, aby dodavatel na vlastní náklady (kdy tyto zohlední ve výsledné nabízené ceně) zajistil synchronizaci, napojení, propojení, automatické vyvěšování nebo jinou nutnou funkcionalitu, která zajistí soulad vyvěšených dokumentů na „úřední desce MěÚ na oficiálních webových stránkách města Kroměříže“ a na EUD.	ANO
	Instalace EUD a zprovoznění sekce „úřední deska“ proběhne nejpozději do 60 dní od nabytí účinnosti smlouvy.	<i>Je možný kratší termín? 60 dní je ideální</i>
	Od instalace a kompletního zprovoznění EUD začne běžet 60denní zkušební provoz. Platba za plnění bude rozdělena 60 % instalace a 40 % zkušební provoz.	ANO
	Záruka začne běžet dnem instalace a současným zprovozněním sekce „úřední deska“.	ANO
Školení	Součástí dodávky je školení obsluhy (cca 10 lidí) EUD min. v rozsahu 8 hod.	ANO
Provoz software, zálohy a další okolnosti provozu	Zadavatel požaduje, aby dodavatel na vlastní náklady zajistil bezvadný provoz elektronické úřední desky po minimální dobu 5 let. Provozem jsou myšleny všechny náklady jako serverové zajištění, webhosting, emailhosting, implementace updatů a aktualizací, implementace bezpečnostních záplat, systém vzdáleného dohledu a přístupu a jiné pravidelné i nepravidelné platby.	ANO, cena bude o 20 % vyšší
Ostatní požadavky na dodávku	Součástí dodávky bude: <ul style="list-style-type: none"> • provozní dokumentace (manuály a příručky pro HW a SW, návod pro obsluhu v českém jazyce) • servisní dokumentace (popis zapojení HW a SW, bezpečnostní opatření apod.). 	ANO
Požadavky na záruku a servisní smlouva	Součástí dodávky je plná záruka na dodaný HW / SW v délce 60 měsíců od	ANO

	převzetí (akceptace). Součástí záruky je aktualizace SW řešení.	
	Prodávající je povinen nastoupit k odstranění vad nahlášených kupujícím do 2 pracovních dnů od nahlášení vady, přičemž den nahlášení vady se do lhůty nezapočítává. Odstranění vady nesmí trvat déle než 5 pracovních dnů od nástupu k odstranění vady.	ANO
	Servisní smlouva bude uzavřena z důvodu zajištění souladu EUD s platnou legislativou a změnovými požadavky.	ANO
	Servisní smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou a začne běžet po ukončení zkušebního provozu.	ANO
	Servisní smlouva bude maximálně 10 % z pořizovací ceny EUD.	ANO

2. Dotazy na možnosti nastavení servisní smlouvy:

- Obsahuje servisní smlouva nějaké paušální poplatky nebo je vázána pouze na odpracované úkony (např. v rámci hodinové sazby, pravidelný prezenční servis)?

Servisní smlouva obsahuje poplatek za servisní podporu 890 Kč měsíčně, která zahrnuje

- **Monitoring online stavu zařízení 24/7**
- **Monitoring reálného stavu a zobrazení**
- **Maintanance SW - obrazový dohled v reálném čase**
- **Aktualizace a údržba SW v souladu s platnou legislativou**
- **Neomezená technická podpora na telefonu každý den od 7:00 do 17:00 hod.**
- **Vzdálená správa zařízení - rychlé a efektivní řešení problémů se vzdáleným přístupem našeho IT oddělení.**
- **servisní pohotovost**

- V jaké obvyklé výši jsou tyto poplatky a co konkrétně obsahují? (*Stačí uvést rozpětí*).

890 Kč měsíčně

- V případě, že nenastanou neočekávané skutečnosti (např. vada výrobku, poničení komponent atd.), jak často je nutné provádět prezenčně servis za přítomnosti dodavatele?

1x ročně je nutná profylaxe zařízení (výměna filtrů, stress test komponent, čišštění atd.)

- Zadavatel zvažuje do servisní smlouvy nastavení několika úrovní revizních zásahů (např. 1 – akutní, nutno řešit do 24 hodin, 2 – střednědobé, nutno řešit do cca 3 pracovních dnů, 3 – dlouhodobé, postačuje řešení 3-14 dnů). Je takovéto nastavení dostatečné?

- **ANO**

- Jaká je reálná akceschopnost fyzického servisního zásahu (příjezd na místo) a dálkového servisního zásahu (online podpora) od doby nahlášení?

- **Do 12 hodin zpracování požadavku do 24 hodin od zpracování následná oprava**

3. Dotazy na provozní náklady:

- Uveďte rozpětí provozních nákladů, resp. spotřebu elektrické energie typu vašeho zařízení. (Stačí uvést rozpětí.)

náklady na provoz EUD cca. 5000 Kč / rok

- Je možné stanovit provozní náklady na elektrickou energii za kalendářní rok při průměrné modelové situaci, např. když:

- o 2 měsíce čistého času (2*30 dnů*24h) bude teplota okolí pod 5°C (tzn. potřeba topení)

díky tomu, že máme vysoce kvalitní a moderní IPS displeje které samy vydrží teplotů - 20 spustí se v našem zařízení topení až při - 15 °C, proto máme tak nízkou spotřebu el. energie

- o 2 měsíce čistého času (2*30 dnů*24h) bude teplota okolí nad 25°C (tzn. potřeba chlazení)

- o zbytek (304 dnů*24h) – normální režim (tzn. průměr plného používání za den 1h, zbytek 23h pohotovostní režim)

- Lze provozní náklady stanovit jinak? Jak?

Jak uvádíme výše, toto je standartní situace tudíž jsou náklady cca. 5000 Kč / rok

4. Jaké parametry EUD nejsou v technických požadavcích uvedeny a jsou z vašeho pohledu důležité?**5. Dotazy na zkušenosti dodavatelů:**

- Uveďte, kolik úředních desek pro ÚSC jste instalovali v roce 2019, 2020 a 2021? **138 Kusů**

- Jaká byla průměrná hodnota jedné dodávky vč. montáže a implementace EUD? (stačí uvést s přesností na statisíce) **220 000 Kč**

- Využíváte k realizaci zakázky poddodavatele? K jakému účelu a v jakém objemu zakázky? NE

- Jste při dodávce EUD sami poddodavatelem jiného subjektu? Např. stavební firmy atd.

NE