

Technická specifikace a minimální technické požadavky zadavatele:

1. Technické parametry

Elektronická úřední deska		
Typové označení zařízení:		
Základní požadavky zadavatele		
Parametr (požadované technické a funkční vlastnosti) <i>Pozn.: Nabídky dodavatelů musí splňovat všechny níže uvedené parametry</i>	Požadovaná hodnota	Nabídka dodavatele <i>Pozn.: Dodavatelé uvedou splnění požadovaného parametru ve znění ANO (parametr dodavatel splňuje) nebo NE (parametr dodavatel nesplňuje). Pokud má dodavatel připomínky k požadovaným hodnotám, uveďte parametry splnitelného nastavení a odůvodnění.</i>
Obrazovka Velikost obrazovky	55" (úhlopříčka cca 139 cm)	ANO
	Barevný LED venkovní průmyslový panel s dotykovou technologií	NE – LCD s LED podsvícením
	Obnovovací frekvence min. 50 Hz	ANO
	Technologie podsvícení (některá z možností): LED / E-LED / D-LED	ANO
	Umístění LED panelu umožňující obsluhu stojící osoby a osoby pohybově handicapované	ANO
HW a SW vybavení	Operační systém a hardware nutný pro plynulý provoz úřední desky. Operační systém musí být výrobcem aktuálně podporovaný, tj. musí mít po celou dobu záruky bezpečnostní záplaty a aktualizace.	ANO
	Bude dodán SW a HW, který bude splňovat veškeré funkční a legislativní požadavky pro EUD.	ANO
Připojení k internetu	Ethernet 1 Gb/s	ANO
Audio	Zvukový výstup pro venkovní použití.	ANO – z jakého důvodu požadujete? Standardně se při EÚD nevyužívá.
Provoz	24 hodin denně (24/7/365)	ANO
Provozní teplota minimálně v rozsahu	-30 °C až +60 °C	ANO
Provozní vlhkost	100% odolnost proti vlhkosti, prachu, dešti	ANO
Třída krytí minimálně	Min. IP65	ANO – zbytečně vysoké IP krytí, stačí IP54, proč jej požadujete, když bude EÚD zakryta střechem?
Požadované rozměry	Šířka: 700 až 1.000 mm	ANO

vč. instalace	Výška: 1.200 až 1.400 mm	ANO
	Hloubka: 50 až 300 mm	ANO
Požadovaný druh zobrazovacího panelu	Venkovní průmyslový dotykový panel pro zátěž v provozu 24/7/365 s montáží na stěnu (<i>pouhá televize nebo monitor budou z posuzování vyloučeny pro svůj primární účel použití v domácnosti nebo kanceláři</i>)	<i>Je možno prokázat technickým listem?</i> ANO
Orientace panelu	Na výšku	ANO
Zobrazovací dotykové zařízení	Jednostranné s dotykovou technologií multitouch	ANO
Rozlišení minimálně	Full HD rozlišení, 1920x1080	ANO
Životnost panelu	Min. 50.000 hodin v provozu 24/7/365	ANO
Napájení	AC 220 – 240 V, 50/60 Hz	ANO
Spotřeba energií	Max 1 kW/ běžně 0,2 kW	ANO
Sklo	Tepelně tvrzené bezpečnostní sklo s max. 0,5% odrazem – antireflexní s dotykovou kapacitní folií, mezera mezi čelním sklem a displejem, tloušťka bezp. skla min. 4 mm + 3 mm mezera,	<i>Je možno prokázat technickým listem?</i> ANO
Jas	Min. 2500 cd/m ² (Úroveň jasu bude doložena nezávislým certifikátem)	ANO
Senzor světla	Ano	ANO
Kontrast	Min. 10000:1	ANO
Regulace podsvícení	Regulace podsvícení dle intenzity okolního osvětlení	ANO
Pozorovací úhel	170° horizontálně, 100° vertikálně	ANO
Ovládání zařízení	Ovládání výhradně dotyky na obrazovku	ANO
Konstrukce kiosku	Ocelový profil / plech min. tloušťky 3 mm	ANO
Povrchová úprava panelu/barva	„Antivandal“ řešení (provedení se zvýšenou odolností proti poškození)	ANO
	Hrubozrnný lak vytvářející nerovný profil znemožňující lepení nálepek v barvě z RAL vzorníku nebo stříbrná (nerez)	ANO
	Na horním rámu EUD bude uveden nápis „ Úřední deska Městského úřadu Kroměříž “, písmo a barva v souladu s Design manuálem města Kroměříže	ANO
Vzduchotechnika	Zajištění funkčnosti EUD v požadovaných teplotních rozmezech viz výše, termoregulace bez klimatizace z důvodu snížení spotřeby elektrické energie.	EÚD neobsahuje aktivní klimatizaci, termoregulace zajištěna ventilátory a termostatem

Odolnost vůči vnějšímu prostředí	Zařízení může být vystaveno venkovnímu prostředí (déšť, sníh, vítr, silný mráz) bez další ochrany	ANO
Pokročilá diagnostika	Teplotní čidla	ANO
SW	Software navržen pro provoz 24/7/365.	ANO
	Software zobrazení/prohlížeč bude vytvořen v barvách města Kroměříže v souladu s Design manuálem města Kroměříže.	ANO
	Správa obsahu digitální úřední desky musí probíhat vzdáleně přes zabezpečený přístup.	ANO
	Součástí bude SW pro vzdálenou správu (restart operačního systému i celého zařízení). Digitální úřední deska musí mít monitoring, který bude informovat zvolené uživatele pomocí e-mailu nebo sms v případě ztráty konektivity nebo výpadku digitální úřední desky.	Emailové notifikace, vzdálený restart je možný
	Software musí umožňovat vzdálenou správu – dohled nad funkcí celého systému odkudkoli pomocí internetového připojení, musí poskytovat tzv. real-time zobrazení EUD přes zabezpečený přístup.	ANO
	Software umožňuje logování provozu a dostupnosti.	ANO
	Software pro zobrazení dokumentů na úřední desce města je vybaven tzv. „off-line“ módem, který v případě přerušení internetového připojení zajišťuje dostupnost vyvěšených dokumentů.	ANO
	Po delší době nečinnosti dojde k přepnutí do „úsporného“ zobrazení tzn. spořiče obrazovky, který bude pohyblivý, aby nedocházelo k vysvícení obrazovky, kdy bude zobrazen text „Úřední deska Městského úřadu Kroměříž, informační portál, aktivujte dotykem“ a na pozadí textu nahodile fotografie města Kroměříže. Při dotyku dojde k návratu do defaultního nastavení (zobrazení obsahu úřední desky). Bude parametrizovatelné.	ANO – v praxi jsme se nesetkali se spořičem v podobě fotografií, co je myšleno parametrizovatelné?
	Uživatel bude mít možnost přepnout do rozložení obrazovky přizpůsobeného pro osoby handicapované (vozíčkaře).	ANO
Bude zabezpečeno, aby se veřejnost nedostala na jiné než povolené stránky (whitelist).	ANO	

	Software pro zobrazování veškerého obsahu nebude umožňovat běžnému uživateli žádným způsobem vyvolání nabídky start a tím možného vypnutí nebo přepnutí do režimu spánku.	ANO
	Zabezpečení proti neautorizovanému přístupu do SW (z klávesnice EUD nebo ze sítě).	ANO
	EUD bude vybavena SW klávesnicí.	ANO – nedoporučujeme však
	Vyhledávání dle oblasti, názvu, původce, data vyvěšení a sejmutí, příp. přes všechna pole najednou.	NE
	Hlavní aplikací bude zobrazovací SW, který bude mít maximální prioritu a jeho vypnutí nebo minimalizace bude speciálně zabezpečena tak, aby se nedala provést přes veřejně přístupné (dotykové) rozhraní EUD.	ANO
	<p>Titulní strana bude rozdělena na části:</p> <ol style="list-style-type: none"> záhlaví – obsahuje logo města Kroměříže, foto města Kroměříže, datum, čas, den v týdnu, jmeniny/svátky, počasí výchozí nastavení (hlavní obsah) - úřední deska Městského úřadu Kroměříž včetně uvedení tohoto nápisu a zobrazení rozdělení úřední desky do oblastí dle specifikace s možným prokliknutím přes nadpis na vyvěšené dokumenty jen z této sekce a zobrazení seznamu vyvěšených dokumentů od nejaktuálnějšího data sestupně bez rozlišení na oblasti uvedené výše a jejich možné zobrazení dle volby uživatele kliknutím na název dokumentu. <p>Zobrazený seznam vyvěšených dokumentů obsahuje název vyvěšeného dokumentu, číslo jednací, vyvěšeno, sejmuto, původce, zodpovídá)</p> <ol style="list-style-type: none"> Boční lišta/nabídka obsahuje možnost volby těchto sekcí (názvy budou specifikovány): <ul style="list-style-type: none"> - Aktuality z městského úřadu (zdroj: www.mesto-kromeriz.cz) - Informace pro turisty (zdroj: https://kromeriz.eu) - Kalendář akcí (zdroj: https://kromeriz.eu/udalosti/) - Mapy/turistické cíle zápatí - ikona pro handicapované, aby si mohli přizpůsobit obrazovku, ovládací prvky (domovská stránka – úřední deska, zpět, vpřed, nahoru, dolů, 	<p>Je možné automatické čerpání informací z uvedených webů či zobrazení webových prezentací? Nebo je nutné informace do systému nahrávat ručně? Dodavatel popíše režim plnění informací nad rámec úřední desky.</p> <p>ANO – je možné využívat externí webové zdroje a stránky</p>

	zvětšení/zmenšení textů), adresa sídla města Kroměříže, telefonní kontakt na ústřednu, úřední hodiny podatelny, e-mailová adresa elektronické podatelny, datová schránka	
	Software bude obsahovat minimálně 5 oddělených modulů: 1. úřední deska, 2. aktuality z městského úřadu, 3. informace pro turisty, 4. kalendář akcí, 5. mapy/turistické cíle	ANO
	Automatická synchronizace záhlaví: datum, čas, dny v týdnu, počasí nyní, počasí + 1 den, počasí + 2 dny, které se zobrazují při každém zobrazení každého modulu, probíhá online a bez zásahu další osoby	ANO
	Po spuštění zařízení se automaticky spustí do plné a funkční podoby.	ANO
	Správci systému bude umožněno provádět změny v konfiguraci.	<i>Co všechno je možné v rámci správce systému samostatně konfigurovat?</i> Standardně video a foto prezentace, zbytek je předmětem diskuse.
	Podpora formátů PDF, JPG, HTML, XML, DOC, DOCX, XLS, XLSX, Open dokumenty a jejich zobrazení bez deformací, změn obsahu a formy.	ANO
	Software pro zobrazení dokumentů na elektronické úřední desce umožňuje automatickou konverzi dokumentů z oficiální úřední desky města na webových stránkách města z formátů doc, docx a xls, xlsx tak, aby byly na elektronické úřední desce zobrazeny ve formátu pdf.	ANO – tento požadavek jsme při poptávkách EUD neřešili, technicky by neměl být problém
	Software pro zobrazení dokumentů na EUD bude plně automatický, kdy systém bez zásahu pracovníka nebo nutnosti jakéhokoliv doplňování sám extrahuje nové dokumenty z úřední desky MěÚ Kroměříž umístěných na oficiálních webových stránkách města Kroměříže tak, aby bylo dosaženo úplné shody ve vyvěšovaných a svěřených dokumentech na úřední desce na oficiálních webových stránkách a EUD.	ANO – nutné API nebo přístup do FTP pro stažení souborů
	Software musí umožňovat zobrazit přiložené dokumenty, listovat v nich a umožnit zoom.	ANO
	Software pro zobrazení dokumentů na elektronické úřední desce města umožňuje každý vyvěšený dokument	ANO – tento požadavek jsme při poptávkách EUD neřešili, technicky by neměl být problém

	automaticky opatřit unikátním QR kódem pro možnost okamžitého stažení dokumentu do mobilního telefonu.	
	Software pro zobrazení událostí a akcí v rámci modulu kalendáře umožňuje každou zveřejněnou akci nebo událost automaticky opatřit unikátním QR kódem pro možnost okamžitého stažení detailů do mobilního telefonu.	ANO – tento požadavek jsme při poptávkách EUD neřešili, technicky by neměl být problém
	Software pro zobrazení událostí a akcí v rámci modulu kalendáře umožňuje každou zveřejněnou akci nebo událost automaticky opatřit unikátním QR kódem pro možnost okamžitého automatického propsání do kalendáře mobilního telefonu bez nutnosti manuálně zadávat detaily této události.	ANO – tento požadavek jsme při poptávkách EUD neřešili, technicky by neměl být problém
	Software pro zobrazení místních cílů v modulu mapy umožňuje každý zveřejněný cíl automaticky opatřit unikátním QR kódem, který umožní navigaci k cíli pomocí mobilního telefonu bez nutnosti manuálně zadávat adresu nebo souřadnice tohoto cíle.	NE
	Software je vybaven funkcí, která umožňuje zejména v nočních hodinách automaticky přepnout zobrazení do méně svítivého módu a jejíž hodnoty lze nastavit a měnit v zabezpečené administraci pouze oprávněným uživatelem.	ANO
	Dodavatel zajistí propojení se stávající elektronickou úřední deskou na webových stránkách města Kroměříže, www.mesto-kromeriz.cz	ANO
Požadavky na instalaci a implementaci EUD	Zařízení bude dodáno a nainstalováno na zeď v podloubí budovy A Městského úřadu Kroměříž, Velké nám. 115, 767 01 Kroměříž viz fotodokumentace. (Pro připojení zařízení k počítačové síti a elektrické energii je připraven otvor ve zdi o průměru 22 mm.)	ANO
	Zařízení bude připojeno k počítačové síti prostřednictvím UTP kabelu. (V místnosti je počítačová síť zakončena počítačovou zásuvkou.)	ANO
	Zařízení bude připojeno k síti elektrické energie 230 V. (V místnosti je ukončena zásuvkou 230 V.)	ANO
	Součástí dodávky je montáž s veškerou potřebnou kabeláží.	ANO
	Součástí dodávky je kompletní implementace SW řešení úřední desky zahrnující integraci tohoto řešení na	ANO

	webové stránky obce a kompletní nastavení a uvedení EÚD do funkčního stavu.	
	Zadavatel požaduje, aby dodavatel na vlastní náklady (kdy tyto zohlední ve výsledné nabízené ceně) zajistil synchronizaci, napojení, propojení, automatické vyvěšování nebo jinou nutnou funkcionalitu, která zajistí soulad vyvěšených dokumentů na „úřední desce MěÚ na oficiálních webových stránkách města Kroměříže“ a na EUD.	ANO
	Instalace EUD a zprovoznění sekce „úřední deska“ proběhne nejpozději do 60 dní od nabytí účinnosti smlouvy.	<i>Je možný kratší termín?</i> ANO
	Od instalace a kompletního zprovoznění EUD začne běžet 60denní zkušební provoz. Platba za plnění bude rozdělena 60 % instalace a 40 % zkušební provoz.	NE 80% / 20%
	Záruka začne běžet dnem instalace a současným zprovozněním sekce „úřední deska“.	ANO
Školení	Součástí dodávky je školení obsluhy (cca 10 lidí) EUD min. v rozsahu 8 hod.	ANO
Provoz software, zálohy a další okolnosti provozu	Zadavatel požaduje, aby dodavatel na vlastní náklady zajistil bezvadný provoz elektronické úřední desky po minimální dobu 5 let. Provozem jsou myšleny všechny náklady jako serverové zajištění, webhosting, emailhosting, implementace updatů a aktualizací, implementace bezpečnostních záplat, systém vzdáleného dohledu a přístupu a jiné pravidelné i nepravidelné platby.	<i>Jaký má tato položka vliv na výslednou pořizovací cenu?</i> Nemalý vliv, cca 30% celkové ceny
Ostatní požadavky na dodávku	Součástí dodávky bude: <ul style="list-style-type: none"> • provozní dokumentace (manuály a příručky pro HW a SW, návod pro obsluhu v českém jazyce) • servisní dokumentace (popis zapojení HW a SW, bezpečnostní opatření apod.). 	ANO
Požadavky na záruku a servisní smlouva	Součástí dodávky je plná záruka na dodaný HW / SW v délce 60 měsíců od převzetí (akceptace). Součástí záruky je aktualizace SW řešení.	ANO
	Prodávající je povinen nastoupit k odstranění vad nahlášených kupujícím do 2 pracovních dnů od nahlášení vady, přičemž den nahlášení vady se do lhůty nezapočítává. Odstranění vady nesmí trvat déle než 5 pracovních dnů od nástupu k odstranění vady.	ANO

	Servisní smlouva bude uzavřena z důvodu zajištění souladu EUD s platnou legislativou a změnovými požadavky.	ANO
	Servisní smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou a začne běžet po ukončení zkušebního provozu.	ANO
	Servisní smlouva bude maximálně 10 % z pořizovací ceny EUD.	NE – 10-20%

2. Dotazy na možnosti nastavení servisní smlouvy:

- Obsahuje servisní smlouva nějaké paušální poplatky nebo je vázána pouze na odpracované úkony (např. v rámci hodinové sazby, pravidelný prezenční servis)?

Dle domluvy, obě varianty možné.

- V jaké obvyklé výši jsou tyto poplatky a co konkrétně obsahují? (*Stačí uvést rozpětí*).

Práce technika 700 Kč/hod, cena 1km 12Kč.

- V případě, že nenastanou neočekávané skutečnosti (např. vada výrobku, poničení komponent atd.), jak často je nutné provádět prezenčně servis za přítomnosti dodavatele?

1-2x ročně, není nutná přítomnost dodavatele.

- Zadavatel zvažuje do servisní smlouvy nastavení několika úrovní revizních zásahů (např. 1 – akutní, nutno řešit do 24 hodin, 2 – střednědobé, nutno řešit do cca 3 pracovních dnů, 3 – dlouhodobé, postačuje řešení 3-14 dnů). Je takovéto nastavení dostatečné?

ANO, je dostatečné.

- Jaká je reálná akceschopnost fyzického servisního zásahu (příjezd na místo) a dálkového servisního zásahu (online podpora) od doby nahlášení?

V závislosti na domluvené servisní a SLA smlouvě.

3. Dotazy na provozní náklady:

- Uveďte rozpětí provozních nákladů, resp. spotřebu elektrické energie typu vašeho zařízení. (*Stačí uvést rozpětí*.)

400 - 600W

- Je možné stanovit provozní náklady na elektrickou energii za kalendářní rok při průměrné modelové situaci, např. když:
 - o 2 měsíce čistého času (2*30 dnů*24h) bude teplota okolí pod 5°C (tzn. potřeba topení)
 - o 2 měsíce čistého času (2*30 dnů*24h) bude teplota okolí nad 25°C (tzn. potřeba chlazení)
 - o zbytek (304 dnů*24h) – normální režim (tzn. průměr plného používání za den 1h, zbytek 23h pohotovostní režim)
- Lze provozní náklady stanovit jinak? Jak?

Spotřeba dle modelového příkladu bude za rok cca 3760kWh

4. Jaké parametry EUD nejsou v technických požadavcích uvedeny a jsou z vašeho pohledu důležité?

Vše důležité bylo uvedeno.

5. Dotazy na zkušenosti dodavatelů:

- Uveďte, kolik úředních desek pro ÚSC jste instalovali v roce 2019, 2020 a 2021?

6

- Jaká byla průměrná hodnota jedné dodávky vč. montáže a implementace EUD? (stačí uvést s přesností na statisíce)

250 000 Kč

- Využíváte k realizaci zakázky poddodavatele? K jakému účelu a v jakém objemu zakázky?

Nevyužíváme.

- Jste při dodávce EUD sami poddodavatelem jiného subjektu? Např. stavební firmy atd.

Výjimečně, máme i tuto zkušenost.

Daniel Pastrňák

BUSINESS DEVELOPMENT



POS Digital

Budějovická 778/3

140 00 Praha-4

mob: +420 773 796 886

email: pastrnak@pos-digital.eu

www.pos-digital.eu

