

Příloha č. 1 Technická specifikace

1. Specifikace plnění informačního vyrozumívacího a varovného systému (dále jen "IVVS")

Níže uvedený výčet dokumentů tvoří dokumentaci pro výběr dodavatele, která je samostatnou částí Technické specifikace a byla Objednatelem Poskytovateli poskytnuta jako neveřejná část zadávací dokumentace.

Číslo přílohy	Název přílohy	Počet A4
	Textová část	
VIS-1	Technická zpráva	29
	Výkresová část	
VIS-2.1	Mapa přehled	2
VIS-2.2	Mapa A	2
VIS-2.3	Mapa B	2
VIS-2.4	Mapa C	2
VIS-2.5	Mapa D	2
VIS-2.6	Mapa E	2
VIS-2.7	Mapa F	2
VIS-2.8	Mapa G	2
VIS-2.9	Mapa H	2
VIS-2.10	Mapa I	2
VIS-2.11	Mapa J	2
VIS-3	Mapa integrace LVS	2
VIS-4	Komunikační schéma	2
VIS-5	Instalace vysílacího pracoviště	1
VIS-6	Instalace na sloup VO	1
VIS-7	Instalace na sloup NN	1
VIS-8	Blokové schéma zapojení sirény	1
VIS-9	Mapa pokrytí sirén	2
VIS-10	Samostatně stojící konstrukce sirény	1
	Tabulková část	
VIS-11	Specifikace materiálů	3
VIS-12	Tabulka nastavení systému	9
	Obrazová část	
VIS-13	Obrazová příloha	62
	Popis současného stavu	
VIS-14	Stávající stav	4
	CELKEM	140

1. Poskytovatel vždy dodrží uvedené požadavky na dodávku, instalaci a konfiguraci.
2. Poskytovatel zajistí, aby dílo splňovalo požadavky na venkovní použití, a proto musí být odolné vůči UV záření, teplotním výkyvům a povětrnostním podmínkám v České republice. Musí odolávat slunečnímu záření, dešti, mrazu, větru i vysoké vlhkosti, aby byla zajištěna jeho dlouhodobá životnost a stabilita. Materiály a povrchová úprava musí být zvoleny tak, aby chránily dílo před degradací vlivem těchto faktorů.
3. Poskytovatel zajistí instalaci a konfiguraci dodaných HW a SW komponent v návaznosti na stávající infrastrukturu organizace, a to včetně instalace a implementace do stávající IT infrastruktury ve vydefinovaných místech plnění.
4. V případě dodání více kusů zboží u téhož zboží budou dodány identické kusy. Např. sirény 7x znamená, že zadavatel požaduje 7x identických sirén.
5. Dodávané zboží bude, tam kde to je možné, od jednoho výrobce z důvodu zajištění maximální kompatibility a jednotného servisního místa a managementu.
6. Požadavky na certifikaci poskytovatele HW a původ zboží. U zařízení, u kterých je výslovně uveden požadavek na certifikaci, musí být poskytovatelem doložena certifikace nebo čestné prohlášení a garance výrobce nabízeného HW, že nabízené zboží je určené pro český trh, je nové, nepoužité a pochází z oficiálního distribučního kanálu v ČR. Poskytovatel dodrží uvedené požadavky na certifikaci poskytovatele (subdodavatele) HW a původ zboží.

Implementace

Součástí dodávky je:

1. Poskytnutí veškerých potřebných licencí – zahrnuje všechny potřebné softwarové a provozní licence pro správný chod IVVS, včetně licencí pro všechny moduly a funkce, které budou součástí implementace.
2. Předimplementační analýza – prováděcí projekt:
 - a. Návrh implementace IVVS v kontextu fází projektu.
 - b. Návrh řešení implementace nového systému na místo původního systému s minimalizací výpadku funkčnosti, maximální délka je 14 pracovních dnů nefunkčnosti IVVS.
3. Instalace IVVS zahrnuje kompletní instalaci HW a SW prvků.
4. Zprovoznění, nastavení a optimalizace provozu IVVS – provedení všech potřebných nastavení pro plně funkční provoz, včetně optimalizace funkčnosti, konfigurace parametrů a zajištění správného chodu všech procesů, aby bylo dosaženo maximální efektivity veškerých komponent IVVS.
5. Migrace konfigurace současného IVVS do nového IVVS.
6. Návrh záloh konfigurace SW prvků a doporučení pro obnovu systému.
7. Předání instalační a provozní dokumentace – dodání podrobné dokumentace v českém jazyce, která obsahuje kompletní výčet všech potřebných úkonů pro správnou instalaci, konfiguraci a údržbu IVVS:
 - a. Zpracování komplexní dokumentace popisující konfiguraci celého prostředí
 - b. Zpracování komplexní bezpečnostní dokumentace dle požadavků bezpečnostních norem
 - c. Zpracování komplexní dokumentace pro správu a údržbu celé infrastruktury včetně plánu pro obnovu dat.
8. Předání veškerých potřebných revizních zpráv, včetně harmonogramu jejich obnovy.
9. Předání návodů pro:
 - a. Administrátory,
 - b. Managery,
 - c. Uživatelé.
10. Školení pro:
 - a. Administrátory v počtu 3 osob v rozsahu minimálně 4 hodin,
 - b. Managery v počtu 4 osob v rozsahu minimálně 2 hodin,
 - c. Uživatelé v počtu 20 osob v rozsahu minimálně 1 hodiny.

11. Provedení závěrečných akceptačních testů, zpracování dokumentace a zaškolení:

- a. Provedení testu výpadku elektrické energie na převaděči, odzkoušení přepojení na generátor elektrické energie (uvedený v dokumentu VIS-1 TZ bod 3.6.1),
- b. Provedení testu výpadku napájení náhodně vybrané sirény po dobu minimálně 72 hodin,
- c. Provedení testu výpadku napájení náhodně vybraných 5 hlásičů po dobu minimálně 72 hodin,
- d. Provedení testu ovládacího pracoviště,
- e. Provedení testů podružného ovládacího pracoviště,
- f. Provedení testu hlášení na základě mapy pokrytí – otestování slyšitelnosti.
- g. Provedení testu hlášení pomocí obslužné aplikace, načasování hlášení.
- h. Provedení testu hlášení pomocí SMS

2. Požadavky na záruky IVVS

Objednatel požaduje záruční dobu na dílo jako celek, která začne běžet ode dne akceptace protokolu o předání a převzetí díla jako celku a to v délce 60 měsíců. Záruční doba nebude běžet po dobu, po kterou nemůže zadavatel dílo užívat pro vady, za které odpovídá poskytovatel. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným užíváním spotřebního materiálu, jak jsou baterie či jiné předměty postupné spotřeby, ani na vady vzniklé běžným a obvyklým užíváním díla.

3. Požadavky na technickou podporu IVVS

Poskytovatel nacení i potřebnou technickou podporu, tj. proces pravidelného udržování, vylepšování a opravování softwarových a hardwarových aplikací IVVS po jejich prvotním vývoji a nasazení. Zadavatel v rámci stanovení nabídkové ceny nacení veškerou potřebnou technickou podporu k řádnému provozování dodaného řešení. Technická podpora bude dle povahy dodaného řešení pokrývat minimálně níže uvedené scénáře:

- **Technická podpora:** Oprava chyb a problémů, které se objeví po nasazení softwaru. To může zahrnovat opravy bezpečnostních zranitelností, chyb v kódu nebo jiné problémy, které ovlivňují funkčnost softwaru. Dále zahrnuje opravu problému s hardwarem IVVS, například poškození HW, které nepodléhá záruce nebo po skončení záruky.
- **Nové verze a aktualizace:** Úpravy a změny softwaru, aby zůstal kompatibilní s měnícím se prostředím. To může zahrnovat aktualizace pro nové operační systémy, hardware nebo jiné softwarové závislosti.
- **Optimalizace provozu:** Vylepšení softwaru za účelem zvýšení jeho výkonu nebo použitelnosti. To může zahrnovat optimalizaci kódu, zlepšení uživatelského rozhraní nebo zavádění nových funkcí.
- **Periodická prohlídka (Profylaxe) 1x za rok**

Periodická prohlídka (Profylaxe) 1x za rok

je komplexní vizuální a elektrická kontrola s odzkoušením všech provozních režimů k zjištění, zda pracuje v souladu se všemi technickými specifikacemi. Jedná se o preventivní úkon, který má za úkol zvýšit spolehlivost provozu zařízení, snížit poruchovost, předvídat možné poruchy a odhalit skryté závady, které se mohou projevit až v případě mimořádné události.

Pravidelná údržba zároveň zvyšuje celkovou životnost zařízení. Z dat získaných během prohlídky je vypracován „Výstupní protokol“, kde jsou shrnuty výsledky kontrol a naměřené údaje.

Profylaktické prohlídky je doporučeno provádět v intervalu závislém na provozních podmínkách stanovených výrobcem, minimálně však jednou ročně.

- Součástí profylaktické prohlídky a prováděné úkony jsou:

- **Periodická prohlídka elektronických sirén:**
 - kontrola mechanického stavu sirény a její nosné konstrukce;
 - kontrola stavu přívodních kabelů a elektrické izolace sirény;
 - kontrola ochrany sirény před účinky atmosférických přepětí;
 - kontrola sirény a přijímače JSVV spuštěním tichého testu;
 - drobné opravy v rámci pravidelné kontroly (např. výměna vadných pojistek či drobného instalačního materiálu);
 - kontrola dobíjení a stavu akumulátorů;
 - zápis uskutečnění servisu do servisní karty uložené v ovládací skříni sirény včetně data a jména pracovníka, který servis provedl, u ostatních činností též důvod a rozsah provedených prací.
- **Periodická prohlídka vysílacího pracoviště (pomocné, převaděč)**
 - Kontrola skříně vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění
 - Kontrola napětí napájecího zdroje
 - Kontrola nastavení vysokofrekvenčního výkonu – vW Wattmetr (podléhá ČTÚ)
 - Kontrola konektorů napáječe
 - Kontrola funkce anténního systému před a po jeho revizi – PSW metr
 - Kontrola dokumentů, které musí být povinně k dispozici SIR (Státní inspekce radiokomunikací) nebo oblastně příslušné inspekci ČTÚ
- **Periodická prohlídka anténního zařízení**
 - Kontrola antény, napáječe a připojovacího konektoru
 - Kontrola netěsné samo vulkanizační pásky kryjící konektory
 - Kontrola mechanického uchycení antény
 - Kontrola nosného prvku antény a jeho upevnění ke konstrukci objektu
 - Kontrola stavu koaxiálního kabelu antény
 - Kontrola uzemnění nosné konstrukce
 - Dotažení mechanických spojů
 - Kontrola případné vzniklé koroze
 - Po celkové revizi opět změření anténního systému PSW metrem
- **Periodická prohlídka bezdrátových hlásičů**
 - Kontrola uchycení venkovních zařízení systému
 - Kontrola venkovních plášťů
 - Kontrola kabeláže (koaxiální kabel a vodič 230 V)
 - Kontrola všech modulů venkovních zařízení
 - Kontrola napájecího systému
 - Ověření funkce zálohovací automatiky a AKU
 - Kontrola případné vzniklé koroze
 - Akustická zkouška zařízení
 - Fotodokumentace

Garantovaná doba reakce Poskytovatele od nahlášení požadavku na poskytnutí technické podpory

1. Služba je poskytována Pracovníky Poskytovatele v okamžiku, kdy dojde k zadání Požadavku.
2. Obsahem této služby je reakce Poskytovatele na Požadavky dle jejich priority a zahájení řešení v rámci **Servisního kalendáře, tj. pracovní dny od 7:00 do 17:00.**

- a. Je-li požadavek nahlášen mimo pracovní dobu, je počátkem uvedené doby 7:00 hodin nejbližšího pracovního dne.
 - b. Dodavatel je povinen zahájit řešení požadavku bezodkladně, nejpozději však do níže uvedených časů, viz tabulka Klasifikace požadavku a stavů.
3. Požadavek na provedení této služby zadávají Kontaktní osoby Objednatele nebo Poskytovatele zadáním Požadavku na Helpdesk Poskytovatele.
4. Zahájení řešení je primárně poskytováno Vzdáleným připojením pracovníka Poskytovatele. Pokud to technická povaha řešení Požadavku vyžaduje, bude realizován fyzický zásah pracovníka Poskytovatele v místě technologických center města Kroměříže, přesné místo bude vždy specifikováno v zadaném požadavku.

Klasifikace požadavku a stavů

Klasifikace	Definice	SLA zahájení řešení	Předpokládané vyřešení požadavku
a) Nahlášení požadavku	Potvrzení přijetí nahlášeného požadavku jedním z výše uvedených způsobů hlášení požadavku.	Nejpozději do 15 minut	Není specifikováno
b) Kritický požadavek (A)	Události, které znemožňují přístup ke službám a prvkům IVVS, případně mají vliv na většinu uživatelů a služeb.	Nejpozději do 2 hodiny od nahlášení požadavku v rámci Servisního kalendáře	Do 8 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře
c) Závažný požadavek (B)	Události, které významným způsobem degradují, nebo silně omezují funkcionalitu nebo službu prvků IVVS, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu).	Nejpozději do 5 hodin od nahlášení požadavku v rámci Servisního kalendáře	Do 16 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře
d) Ostatní požadavky (C)	Všechny ostatní požadavky, neomezující řádné používání Informačního systému.	Nejpozději do druhého pracovního dne od nahlášení požadavku	Do 32 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře

e) Změnové požadavky	Součinnost při implementaci změn a činnostech při nasazování nových prvků IVVS či jejich částí.	Nejpozději do 7 pracovních dní	Stanoveno dohodou
f) Konzultace a návrh řešení, programátorské práce	Konzultace při řešení problémů nebo při úpravách prvků IVVS.	Nejpozději do 5 pracovních dní	Stanoveno dohodou

Čerpání rozšířené technické podpory a ostatních ad hoc služeb Objednatelem je možné i v objemu nižším než 1 hodina, kdy nejnižší účtovatelnou jednotkou je každá i jen započatá ¼ hodiny. Pro případ, že bude zadavatel požadovat služby rozšířené technické podpory, budou tyto služby vyúčtovány po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly čerpány, v hodinové sazbě uvedené v příloze č. 2, dle skutečně realizovaných hodin rozšířené servisní podpory.