**NÁJEMNÍ SMLOUVA SE SERVISNÍMI SLUŽBAMI**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi smluvními stranami:

**Pronajímatel:** Název obchodní firmy

Sídlo:

IČ:

DIČ:

zastoupen:

zast. ve věcech technických: ...............

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném ………… pod sp. zn. ……….

bankovní spojení:

č. účtu:

 (dále jen „pronajímatel“)

a

**Nájemce:** **Město Kroměříž**

se sídlem Velké náměstí 115, 767 01 Kroměříž

IČ: 00287351

DIČ: CZ00287351

zast. Mgr. Jaroslavem Němcem, starostou města

ve věcech technických: Bc. Janem Pšejou, vedoucím oddělení informačních technologií

(dále jen „nájemce“ nebo „zadavatel“)

společně též jako „smluvní strany“

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Na základě této smlouvy přenechává pronajímatel nájemci k užívání předmět nájmu specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jako „zařízení“), zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

**II.**

**Prohlášení pronajímatele**

1. Pronajímatel tímto prohlašuje, že je výlučným vlastníkem zařízení, tj. movitých věcí, které přenechá nájemci k užívání a má se za to, že pronajímateli nejsou známy žádné okolnosti, které by pronájmu zařízení bránily.
2. Má se za to, že pronajímateli ke dni přenechání zařízení k užívání nájemci nejsou známy žádné závady na předmětném zařízení, a ani žádné nezamlčel. K zařízení se neváží žádné další nároky, pohledávky třetích osob či právní vady.

**III.**

**Doba nájmu**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2016.
2. Doba trvání této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, pokud není písemně jednou ze smluvních stran ve lhůtě 90 dnů před uplynutím doby trvání této smlouvy oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání smlouvy.

**IV.**

**Předání a převzetí**

1. Předmět nájmu bude předán a převzat uvedením do provozu - instalací v místě dle požadavků nájemce s potvrzením na montážním listu. Po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy bude v tomto místě umístěn, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. K  převzetí předmětu nájmu vyzve pronajímatel písemně nájemce min. 3 pracovní dny předem. Za nájemce je oprávněna převzít předmět nájmu osoba zast. nájemce ve věcech technických. O předání a převzetí předmětu nájmu sepíší smluvní strany písemný protokol.

**V.**

**Servisní podmínky**

1. Kontaktní místo servisu:

Adresa: …………………………………………………………………….

Kontaktní osoby: …………………………………………………………………….

Kontaktní telefony: …………………………………………………………………….

Kontaktní e-mail: …………………………………………………………………….

Pracovní doba servisu: …………………………………………………………………….

WWW stránky helpdesku: ……………………………………………………………

(přístupové údaje budou poskytnuty při instalaci prvního zařízení)

1. Pronajímatel se zavazuje zahájit servisní zásah nejpozději druhý pracovní den po nahlášení incidentu a odstranit jej do tří pracovních dnů nebo poskytnout nájemci náhradní stroj stejných nebo lepších parametrů po dobu odstranění incidentu.

**VI.**

**Nájemné a fakturační podmínky**

1. Nájemce se zavazuje hradit pronajímateli nájemné za užívání předmětu nájmu a servisní služby s ním související dle objemu skutečně odebraných služeb (kopií) dle cen uvedených v tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Cena v Kč s DPH** |
| **Kopírka A4 – černobílá** |  |
| Měsíční pronájem |  |
| Cena za 1 stranu A4 |  |
| **Kopírka A3 – černobílá** |  |
| Měsíční pronájem |  |
| Cena za 1 stranu A4 |  |
| Cena za 1 stranu A3 |  |
| **Kopírka A3 – barevná** |  |
| Měsíční pronájem |  |
| Cena za 1 stranu A4 bw |  |
| Cena za 1 stranu A3 bw |  |
| Cena za 1 stranu A4 color |  |
| Cena za 1 stranu A3 color |  |
| Software pro centrální monitoring / accounting |  |
| Měsíční pronájem |  |

V ceně jedné kopie jsou obsaženy veškeré náhradní díly a spotřební materiál (mimo kancelářského papíru), vzdálený monitoring strojů, Helpdesk (fyzická osoba na telefonu), záruka po dobu smlouvy, práci a dopravu odborně proškoleného mechanika, doprava materiálu, automatické dodání tonerů (bez vyzvání uživatelem), servis do 24 hodin, automatické hlášení stavu počítadel, vzdálená správa zařízení, proaktivní monitoring zařízení 24 hodin denně 7 dní v týdnu, hlášení požadavků na jediné kontaktní místo s možností nahlášení telefonem, emailem a přes webové rozhraní, webový přístup k hlášeným požadavkům/incidentům.

1. Nájemné ve výši dle předchozího odstavce bude nájemci fakturováno nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností 21 dnů ode dne vystavení. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky u účtu nájemce ve prospěch účtu pronajímatele.
2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude nájemné účtováno v odpovídající poměrné části.
3. Nájemce je oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Pronajímatel nemá právo určit, který splatný závazek nájemce bude uhrazen z došlých plateb.
4. Smluvní strany se dohodly, že nájemce neposkytuje pronajímateli žádné zálohy.
5. Faktura bude obsahovat číslo účtu pronajímatele uvedené v záhlaví této smlouvy a náležitosti podle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty.
6. Nesplatnou fakturu je nájemce oprávněn vrátit pronajímateli, jestliže neobsahuje náležitosti podle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy nebo jestliže fakturovaná částka neodpovídá podmínkám sjednaným v této smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů pak začne běžet doručením opravené, příp. nové faktury nájemci.

**VII.**

**Práva a povinnosti pronajímatele**

1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební a provozní materiál pro zařízení.
2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby servisu, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 7 do 17 hodin, pokud není v konkrétním případě smluvními stranami sjednáno jinak.
3. Pronajímatel je oprávněn závady diagnostikovat na dálku odborným pracovníkem servisu pronajimatele pouze v těch případech za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo. Ve všech ostatních případech je pronajímatel povinen vyslat pracovníka na místo závady ve sjednaném časovém limitu.
4. V případě, že pronajímatel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u nájemce, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor pronajímatele pouze za splnění podmínky, že nájemci zajistí náhradní zařízení, a to nejpozději před odvozem vadného zařízení na dílenskou opravu.
5. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika pronajímatele, týkající se počítačové sítě nájemce, s výjimkou poruch přímo na zařízení.
6. Pronajímatel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že nájemce bude v prodlení s úhradou plateb. Pokud nájemce dlužnou částku neuhradí do 60 dnů od její splatnosti, má pronajímatel právo zařízení nájemci odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání.
7. Bezodkladně oznámit nájemci každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

**VIII.**

**Práva a povinnosti nájemce**

1. Používat zařízení k účelu, pro který je určeno a v souladu s pokyny pronajímatele, se kterými se prokazatelně seznámil.
2. Bez prodlení, tj. do jednoho pracovního dne, nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
3. Nájemce není oprávněn provést opravu sám, a pokud by ji provedl, nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Používat pronajímatelem dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva.
5. Umožnit pronajímateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k předmětu nájmu v rámci dohodnuté pracovní doby.
6. Předem oznámit a dohodnout s pronajímatelem způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním není pronajímatel oprávněn požadovat po nájemci.
7. Provedené servisní úkony ze strany pronajímatele budou písemně evidovány pronajímatelem a odsouhlaseny nájemcem.
8. Bezodkladně oznámit pronajímateli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

**IX.**

**Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může zaniknout:
	1. uplynutím doby nájmu, pokud byl ve lhůtě oznámen nezájem o automatické prodloužení,
	2. odstoupením jedné smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé smluvní strany,
	3. dohodou smluvních stran.
2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
	1. probíhajícího insolvenčního řízení vůči nájemci nebo pronajímateli,
	2. vstupem nájemce nebo pronajímatele do likvidace.
3. Odstoupení je účinné dnem jeho  písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.
4. V souladu s ust. § 2320 odst. 1 občanského zákoníku má nájemce právo nájem kdykoli vypovědět. Výpovědní doba je desetidenní.
5. V případě, že po ukončení doby nájmu nedojde k odkoupení zařízení, je nájemce povinen zařízení protokolárně vrátit pronajímateli ve stavu odpovídajícím sjednanému způsobu užívání s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

**X.**

**Ostatní ujednání**

1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.
2. Pronajímatel se zavazuje plnit závazky vzniklé na základě této smlouvy ve sjednaném rozsahu a kvalitě, na sjednaném místě a ve sjednané době.
3. Smluvní strany se budou v dostatečném předstihu vzájemně písemně informovat o změně všech údajů uvedených v této smlouvě, které mohou mít dopad na plnění povinností z této smlouvy.
4. Pronajímatel podpisem této smlouvy uděluje nájemci výslovný souhlas k uvedení údajů o uhrazených daňových dokladech pronajímatele ze strany nájemce na webových stránkách nájemce, a to ve formě uvedení firmy pronajímatele, jeho IČ, výše uhrazené částky a účelu platby.
5. Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ohledně této smlouvy přebírají nebezpečí změny okolností.
6. Nájemce je oprávněn proti pohledávce pronajímatele započíst i své pohledávky nejisté nebo neurčité ve smyslu ust. § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinná je dnem předání a převzetí předmětu nájmu – instalací prvního zařízení.
2. Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech shodné právní síly, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
4. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
6. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
7. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenou 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

V .............................. dne ................... V .............................. dne ...................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Pronajímatel Nájemce