

## Technická specifikace a minimální technické požadavky zadavatele:

### 1. Technické parametry

Elektronická úřední deska		
Typové označení zařízení: o5 OUTDOOR		
Základní požadavky zadavatele		
Parametr (požadované technické a funkční vlastnosti)  <i>Pozn.: Nabídky dodavatelů musí splňovat všechny níže uvedené parametry</i>	Požadovaná hodnota	Nabídka dodavatele  <i>Pozn.: Dodavatelé uvedou splnění požadovaného parametru ve znění ANO (parametr dodavatel splňuje) nebo NE (parametr dodavatel nesplňuje). <b>Pokud má dodavatel připomínky k požadovaným hodnotám, uvede parametry splnitelného nastavení a odůvodnění.</b></i>
Obrazovka Velikost obrazovky	55" (úhlopříčka cca 139 cm)	ANO
	Barevný LED venkovní průmyslový panel s dotykovou technologií	ANO
	Obnovovací frekvence min. 50 Hz	ANO
	Technologie podsvícení (některá z možností): LED / E-LED / D-LED	ANO
	Umístění LED panelu umožňující obsluhu stojící osoby a osoby pohybově handicapované	ANO
HW a SW vybavení	Operační systém a hardware nutný pro plynulý provoz úřední desky. Operační systém musí být výrobcem aktuálně podporovaný, tj. musí mít po celou dobu záruky bezpečnostní záplaty a aktualizace.	ANO
	Bude dodán SW a HW, který bude splňovat veškeré funkční a legislativní požadavky pro EUD.	ANO
Připojení k internetu	Ethernet 1 Gb/s	ANO
Audio	Zvukový výstup pro venkovní použití.	ANO
Provoz	24 hodin denně (24/7/365)	ANO
Provozní teplota minimálně v rozsahu	-30 °C až +60 °C	ANO
Provozní vlhkost	100% odolnost proti vlhkosti, prachu, dešti	ANO
Třída krytí minimálně	Min. IP65	ANO
Požadované rozměry vč. instalace	Šířka: 700 až 1.000 mm	ANO
	Výška: 1.200 až 1.400 mm	ANO

	Hloubka: 50 až 300 mm	<b>ANO</b>
Požadovaný druh zobrazovacího panelu	Venkovní průmyslový dotykový panel pro zátěž v provozu 24/7/365 s montáží na stěnu ( <i>pouhá televize nebo monitor budou z posuzování vyloučeny pro svůj primární účel použití v domácnosti nebo kanceláři</i> )	<i>Je možno prokázat technickým listem?</i> <b>Co je tím myšleno? Technický list, aby měl validitu a především relevantnost, tedy možnost ověření, musí být vydaný výrobcem v EU, který nechal uvedené hodnoty ověřit nezávislým certifikovaným úřadem v EU s ověřitelným číslem certifikačního řízení. Bez takové podmínky si každý výrobce, zejména asijský, vyrobí technických listů klidně 10....</b>
Orientace panelu	Na výšku	<b>ANO</b>
Zobrazovací dotykové zařízení	Jednostranné s dotykovou technologií multitouch	<b>ANO</b>
Rozlišení minimálně	Full HD rozlišení, 1920x1080	<b>ANO</b>
Životnost panelu	Min. 50.000 hodin v provozu 24/7/365	<b>ANO</b>
Napájení	AC 220 – 240 V, 50/60 Hz	<b>ANO</b>
Spotřeba energií	Max 1 kW/ běžně 0,2 kW	<b>ANO</b>
Sklo	Tepelně tvrzené bezpečnostní sklo s max. 0,5% odrazem – antireflexní s dotykovou kapacitní folií, mezera mezi čelním sklem a displejem, tloušťka bezp. skla min. 4 mm + 3 mm mezera,	<i>Je možno prokázat technickým listem?</i>
Jas	Min. 2500 cd/m2 <b>(Úroveň jasu bude doložena nezávislým certifikátem)</b>	<b>ANO, můžeme doložit certifikátem, který byl vystaven autorizovaným pracovištěm, akreditovaným v EU, včetně ověřitelného specifického čísla certifikačního řízení</b>
Senzor světla	Ano	<b>ANO</b>
Kontrast	Min. 10000:1	<b>ANO</b>
Regulace podsvícení	Regulace podsvícení dle intenzity okolního osvětlení	<b>ANO</b>
Pozorovací úhel	170° horizontálně, 100° vertikálně	<b>ANO</b>
Ovládání zařízení	Ovládání výhradně dotyky na obrazovku	<b>ANO</b>
Konstrukce kiosku	Ocelový profil / plech min. tloušťky 3 mm	<b>ANO</b>
Povrchová úprava panelu/barva	„Antivandal“ řešení (provedení se zvýšenou odolností proti poškození)	<b>ANO</b>
	Hrubozrnný lak vytvářející nerovný profil znemožňující lepení nálepek v barvě z RAL vzorníku nebo stříbrná (nerez)	<b>ANO</b>

	Na horním rámu EUD bude uveden nápis „ <b>Úřední deska Městského úřadu Kroměříž</b> “, písmo a barva v souladu s Design manuálem města Kroměříže	<b>ANO</b>
Vzduchotechnika	Zajištění funkčnosti EUD v požadovaných teplotních rozmezech viz výše, termoregulace bez klimatizace z důvodu snížení spotřeby elektrické energie.	<i>Prosíme popište, zda EUD obsahuje klimatizaci (nebo jiné zařízení teploty) či nikoliv.</i> <b>ANO, Inteligentní chladicí jednotka = bezúdržbové bezkompresorové zařízení s oddělenými okruhy s minimálním výkonem 150 W, s termostatem a hygrostatem a s nezávisle nastavitelnou úrovní teploty pro automatické spuštění</b>
Odolnost vůči vnějšímu prostředí	Zařízení může být vystaveno venkovnímu prostředí (déšť, sníh, vítr, silný mráz) bez další ochrany	<b>ANO</b>
Pokročilá diagnostika	Teplotní čidla	<b>ANO</b>
SW	Software navržen pro provoz 24/7/365.	<b>ANO</b>
	Software zobrazení/prohlížeč bude vytvořen v barvách města Kroměříže v souladu s Design manuálem města Kroměříže.	<b>ANO</b>
	Správa obsahu digitální úřední desky musí probíhat vzdáleně přes zabezpečený přístup.	<b>ANO</b>
	Součástí bude SW pro vzdálenou správu (restart operačního systému i celého zařízení). Digitální úřední deska musí mít monitoring, který bude informovat zvolené uživatele pomocí e-mailu nebo sms v případě ztráty konektivity nebo výpadku digitální úřední desky.	<i>Jaké všechny notifikace může systém posílat? Je možné systém restartovat vzdáleně?</i> <b>ANO</b> <b>Vnitřní teplota, stavové alerty ON / OFF, stavové alerty online/offline a další</b>
	Software musí umožňovat vzdálenou správu – dohled nad funkcí celého systému odkudkoli pomocí internetového připojení, musí poskytovat tzv. real-time zobrazení EUD přes zabezpečený přístup.	<b>ANO</b>
	Software umožňuje logování provozu a dostupnosti.	<b>ANO</b>
	Software pro zobrazení dokumentů na úřední desce města je vybaven tzv. „off-line“ módem, který v případě přerušení internetového připojení zajišťuje dostupnost vyvěšených dokumentů.	<b>ANO</b>

	<p>Po delší době nečinnosti dojde k přepnutí do „úsporného“ zobrazení tzn. spoříče obrazovky, který bude pohyblivý, aby nedocházelo k vysvícení obrazovky, kdy bude zobrazen text „Úřední deska Městského úřadu Kroměříž, informační portál, aktivujte dotykem“ a na pozadí textu nahodile fotografie města Kroměříže. Při dotyku dojde k návratu do defaultního nastavení (zobrazení obsahu úřední desky). Bude parametrizovatelné.</p>	<p style="text-align: center;">ANO</p>
	<p>Uživatel bude mít možnost přepnout do rozložení obrazovky přizpůsobeného pro osoby handicapované (vozíčkáře).</p>	<p style="text-align: center;">ANO</p>
	<p>Bude zabezpečeno, aby se veřejnost nedostala na jiné než povolené stránky (whitelist).</p>	<p style="text-align: center;">ANO</p>
	<p>Software pro zobrazování veškerého obsahu nebude umožňovat běžnému uživateli žádným způsobem vyvolání nabídky start a tím možného vypnutí nebo přepnutí do režimu spánku.</p>	<p style="text-align: center;">ANO</p>
	<p>Zabezpečení proti neautorizovanému přístupu do SW (z klávesnice EUD nebo ze sítě).</p>	<p style="text-align: center;">ANO</p>
	<p>EUD bude vybavena SW klávesnicí.</p>	<p style="text-align: center;">ANO</p>
	<p>Vyhledávání dle oblasti, názvu, původce, data vyvěšení a sejmutí, příp. přes všechna pole najednou.</p>	<p style="text-align: center;">ANO</p>
	<p>Hlavní aplikací bude zobrazovací SW, který bude mít maximální prioritu a jeho vypnutí nebo minimalizace bude speciálně zabezpečena tak, aby se nedala provést přes veřejně přístupné (dotykové) rozhraní EUD.</p>	<p style="text-align: center;">ANO</p>
	<p>Titulní strana bude rozdělena na části:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>záhlaví</b> – obsahuje logo města Kroměříže, foto města Kroměříže, datum, čas, den v týdnu, jmeniny/svátky, počasí</li> <li><b>výchozí nastavení</b> (hlavní obsah) - úřední deska Městského úřadu Kroměříž včetně uvedení tohoto nápisu a zobrazení rozdělení úřední desky do oblastí dle specifikace s možným prokliknutím přes nadpis na vyvěšené dokumenty jen z této sekce a zobrazení seznamu vyvěšených dokumentů od nejaktuálnějšího data sestupně bez rozlišení na oblasti uvedené výše a jejich možné zobrazení dle volby uživatele kliknutím na název dokumentu.</li> </ol>	<p>Je možné automatické čerpání informací z uvedených webů či zobrazení webových prezentací?        Nebo je nutné informace do systému nahrávat ručně? Dodavatel popíše režim plnění informací nad rámec úřední desky.</p> <p style="text-align: center;">ANO</p> <p style="text-align: center;"><b>Propracovanou SW funkcionalitu nelze popsat v pár větách</b></p>

	<p>Zobrazený seznam vyvěšených dokumentů obsahuje název vyvěšeného dokumentu, číslo jednací, vyvěšeno, sejmuto, původce, zodpovídá)</p> <p>3. Boční lišta/nabídka obsahuje možnost volby těchto sekcí (názvy budou specifikovány):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktuality z městského úřadu (zdroj: <a href="http://www.mesto-kromeriz.cz">www.mesto-kromeriz.cz</a>)</li> <li>- Informace pro turisty (zdroj: <a href="https://kromeriz.eu">https://kromeriz.eu</a>)</li> <li>- Kalendář akcí (zdroj: <a href="https://kromeriz.eu/udalosti/">https://kromeriz.eu/udalosti/</a>)</li> <li>- Mapy/turistické cíle</li> </ul> <p>4. zápatí - ikona pro handicapované, aby si mohli přizpůsobit obrazovku, ovládací prvky (domovská stránka – úřední deska, zpět, vpřed, nahoru, dolů, zvětšení/zmenšení textů), adresa sídla města Kroměříže, telefonní kontakt na ústřednu, úřední hodiny podatelny, e-mailová adresa elektronické podatelny, datová schránka</p>	
	<p>Software bude obsahovat minimálně 5 oddělených modulů: 1. úřední deska, 2. aktuality z městského úřadu, 3. informace pro turisty, 4. kalendář akcí, 5. mapy/turistické cíle</p>	<p><b>ANO</b></p>
	<p>Automatická synchronizace záhlaví: datum, čas, dny v týdnu, počasí nyní, počasí + 1 den, počasí + 2 dny, které se zobrazují při každém zobrazení každého modulu, probíhá online a bez zásahu další osoby</p>	<p><b>ANO</b></p>
	<p>Po spuštění zařízení se automaticky spustí do plné a funkční podoby.</p>	<p><b>ANO</b></p>
	<p>Správci systému bude umožněno provádět změny v konfiguraci.</p>	<p><i>Co všechno je možné v rámci správce systému samostatně konfigurovat?</i></p> <p><b>Otázka je nejednoznačná</b></p>
	<p>Podpora formátů PDF, JPG, HTML, XML, DOC, DOCX, XLS, XLSX, Open dokumenty a jejich zobrazení bez deformací, změn obsahu a formy.</p>	<p><b>ANO</b></p>
	<p>Software pro zobrazení dokumentů na elektronické úřední desce umožní automatickou konverzi dokumentů z oficiální úřední desky města na webových stránkách města z formátů doc, docx a xls, xlsx tak, aby byly na elektronické úřední desce zobrazeny ve formátu pdf.</p>	<p><b>ANO</b></p>

	Software pro zobrazení dokumentů na EUD bude plně automatický, kdy systém bez zásahu pracovníka nebo nutnosti jakéhokoliv doplňování sám extrahuje nové dokumenty z úřední desky MěÚ Kroměříž umístěných na oficiálních webových stránkách města Kroměříže tak, aby bylo dosaženo úplné shody ve vyvěšovaných a svěšených dokumentech na úřední desce na oficiálních webových stránkách a EUD.	ANO
	Software musí umožňovat zobrazit přiložené dokumenty, listovat v nich a umožnit zoom.	ANO
	Software pro zobrazení dokumentů na elektronické úřední desce města umožňuje každý vyvěšený dokument automaticky opatřit unikátním QR kódem pro možnost okamžitého stažení dokumentu do mobilního telefonu.	ANO
	Software pro zobrazení událostí a akcí v rámci modulu kalendáře umožňuje každou zveřejněnou akci nebo událost automaticky opatřit unikátním QR kódem pro možnost okamžitého stažení detailů do mobilního telefonu.	ANO
	Software pro zobrazení událostí a akcí v rámci modulu kalendáře umožňuje každou zveřejněnou akci nebo událost automaticky opatřit unikátním QR kódem pro možnost okamžitého automatického propsání do kalendáře mobilního telefonu bez nutnosti manuálně zadávat detaily této události.	ANO
	Software pro zobrazení místních cílů v modulu mapy umožňuje každý zveřejněný cíl automaticky opatřit unikátním QR kódem, který umožní navigaci k cíli pomocí mobilního telefonu bez nutnosti manuálně zadávat adresu nebo souřadnice tohoto cíle.	ANO
	Software je vybaven funkcí, která umožňuje zejména v nočních hodinách automaticky přepnout zobrazení do méně svítivého módu a jejíž hodnoty lze nastavit a měnit v zabezpečené administraci pouze oprávněným uživatelem.	ANO
	Dodavatel zajistí propojení se stávající elektronickou úřední deskou na webových stránkách města Kroměříže, <a href="http://www.mesto-kromeriz.cz">www.mesto-kromeriz.cz</a>	ANO
Požadavky na instalaci a implementaci EUD	Zařízení bude dodáno a nainstalováno na zeď v podloubí budovy A Městského úřadu Kroměříž, Velké nám. 115, 767 01	ANO

	Kroměříž viz fotodokumentace. (Pro připojení zařízení k počítačové síti a elektrické energii je připraven otvor ve zdi o průměru 22 mm.)	
	Zařízení bude připojeno k počítačové síti prostřednictvím UTP kabelu. (V místnosti je počítačová síť zakončena počítačovou zásuvkou.)	ANO
	Zařízení bude připojeno k síti elektrické energie 230 V. (V místnosti je ukončena zásuvkou 230 V.)	ANO
	Součástí dodávky je montáž s veškerou potřebnou kabeláží.	ANO
	Součástí dodávky je kompletní implementace SW řešení úřední desky zahrnující integraci tohoto řešení na webovou stránku obce a kompletní nastavení a uvedení EÚD do funkčního stavu.	ANO
	Zadavatel požaduje, aby dodavatel na vlastní náklady (kdy tyto zohlední ve výsledné nabízené ceně) zajistil synchronizaci, napojení, propojení, automatické vyvěšování nebo jinou nutnou funkcionalitu, která zajistí soulad vyvěšených dokumentů na „úřední desce MěÚ na oficiálních webových stránkách města Kroměříže“ a na EUD.	ANO
	Instalace EUD a zprovoznění sekce „úřední deska“ proběhne nejpozději do 60 dní od nabytí účinnosti smlouvy.	<i>Je možný kratší termín?</i> NE, do 90 dnů
	Od instalace a kompletního zprovoznění EUD začne běžet 60denní zkušební provoz. Platba za plnění bude rozdělena 60 % instalace a 40 % zkušební provoz.	Nelze stanovit, podmínky jsou nejasné
	Záruka začne běžet dnem instalace a současným zprovozněním sekce „úřední deska“.	ANO
Školení	Součástí dodávky je školení obsluhy (cca 10 lidí) EUD min. v rozsahu 8 hod.	ANO, rozsah je zcela zbytečný, za požadovaných 8 hodin je možné nejen proškolit obsluhu, ale vysvětlit anglická modální slovesa i sčítání derivací ☺
Provoz software, zálohy a další okolnosti provozu	Zadavatel požaduje, aby dodavatel na vlastní náklady zajistil bezvadný provoz elektronické úřední desky po minimální dobu 5 let. Provozem jsou myšleny všechny náklady jako serverové zajištění, webhosting, emailhosting, implementace updatů a aktualizací, implementace bezpečnostních záplat, systém	<i>Jaký má tato položka vliv na výslednou pořizovací cenu?</i> ANO, významnou

	vzdáleného dohledu a přístupu a jiné pravidelné i nepravidelné platby.	
Ostatní požadavky na dodávku	Součástí dodávky bude: <ul style="list-style-type: none"> <li>• provozní dokumentace (manuály a příručky pro HW a SW, návod pro obsluhu v českém jazyce)</li> <li>• servisní dokumentace (popis zapojení HW a SW, bezpečnostní opatření apod.).</li> </ul>	ANO
Požadavky na záruku a servisní smlouva	Součástí dodávky je plná záruka na dodaný HW / SW v délce 60 měsíců od převzetí (akceptace). Součástí záruky je aktualizace SW řešení.	ANO
	Prodávající je povinen nastoupit k odstranění vad nahlášených kupujícím do 2 pracovních dnů od nahlášení vady, přičemž den nahlášení vady se do lhůty nezapočítává. Odstranění vady nesmí trvat déle než 5 pracovních dnů od nástupu k odstranění vady.	ANO
	Servisní smlouva bude uzavřena z důvodu zajištění souladu EUD s platnou legislativou a změnovými požadavky.	ANO
	Servisní smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou a začne běžet po ukončení zkušebního provozu.	ANO
	Servisní smlouva bude maximálně 10 % z pořizovací ceny EUD.	Nelze stanovit, podmínky jsou nejasné

## 2. Dotazy na možnosti nastavení servisní smlouvy:

- Obsahuje servisní smlouva nějaké paušální poplatky nebo je vázána pouze na odpracované úkony (např. v rámci hodinové sazby, pravidelný prezenční servis)?

**Záleží na specifikách SOD, lze je mít zahrnuté v pořizovací ceně, nebo je fakturovat následně po dobu trvání SOD měsíčně / kvartálně. Nelze jednoznačně odpovědět**

- V jaké obvyklé výši jsou tyto poplatky a co konkrétně obsahují? (*Stačí uvést rozpětí*).

Viz výše

- V případě, že nenastanou neočekávané skutečnosti (např. vada výrobku, poničení komponent atd.), jak často je nutné provádět prezenční servis za přítomnosti dodavatele?

- **Nelze jednoznačně odpovědět**

- Zadavatel zvažuje do servisní smlouvy nastavení několika úrovní revizních zásahů (např. 1 – akutní, nutno řešit do 24 hodin, 2 – střednědobé, nutno řešit do cca 3 pracovních dnů, 3 – dlouhodobé, postačuje řešení 3-14 dnů). Je takovéto nastavení dostatečné?

**Takové podmínky ošetřuje SLA agreement v SOD, tyto mají pak vliv na cenu. Čím přísnější SLA, tím vyšší cena**

- Jaká je reálná akceschopnost fyzického servisního zásahu (příjezd na místo) a dálkového servisního zásahu (online podpora) od doby nahlášení?



Zlín – Km cca 20 min jízdy autem, online zásah obratem

### 3. Dotazy na provozní náklady:

- Uveďte rozpětí provozních nákladů, resp. spotřebu elektrické energie typu vašeho zařízení. (Stačí uvést rozpětí.)
- Je možné stanovit provozní náklady na elektrickou energii za kalendářní rok při průměrné modelové situaci, např. když:

Nelze, nejsou stanoveny všechny podmínky pro výpočet, není jasné, zda uvedený interval bude podléhat režimu screen-saver, zda bude zařízení intenzivně používáno nebo jen v režimu on atp atp..... každý dodavatel, který zde uvede nějakou hodnotu ji opírá o odhad, nikoliv o relevantní měření...

- o 2 měsíce čistého času (2\*30 dnů\*24h) bude teplota okolí pod 5°C (tzn. potřeba topení)
  - o 2 měsíce čistého času (2\*30 dnů\*24h) bude teplota okolí nad 25°C (tzn. potřeba chlazení)
  - o zbytek (304 dnů\*24h) – normální režim (tzn. průměr plného používání za den 1h, zbytek 23h pohotovostní režim)
- Lze provozní náklady stanovit jinak? Jak?

### 4. Jaké parametry EUD nejsou v technických požadavcích uvedeny a jsou z vašeho pohledu důležité?

#### 2 NAPROSTO KLÍČOVÉ PARAMETRY:

a) jaké komponenty jsou použity, zda čínské, které nepodléhají žádné kontrole a jejich kvalita je minimálně sporná, nebo zda jsou použity komponenty evropské, vyrobené za přísných podmínek v EU (jediným způsobem jak původ ověřit je opět certifikát vydaný autorizovanou testovací autoritou z EU)

b) Kdo je autorem a vývojářem celého, pro další rozvoj systému klíčového prvku, a tím je SW. Zda přímo dodavatel, nebo si na vývojářské práce najímá externisty, zda používá málo spolehlivé unifikované, tzv. krabicové“ řešení pro všechny, které jen „přebarví“ nebo každý SW vyvíjí každému objednateli na míru....

### 5. Dotazy na zkušenosti dodavatelů:

- Uveďte, kolik úředních desek pro ÚSC jste instalovali v roce 2019, 2020 a 2021?

2020: 18

2021: 22

2022: doposud 15

- Jaká byla průměrná hodnota jedné dodávky vč. montáže a implementace EUD? (stačí uvést s přesností na statisíce)

300 000 Kč bez DPH

- Využíváte k realizaci zakázky poddodavatele? K jakému účelu a v jakém objemu zakázky?

NE

- Jste při dodávce EUD sami poddodavatelem jiného subjektu? Např. stavební firmy atd.

Otázka je příliš obecná, nelze stanovit