

**Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**  
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů,

**Smluvní strany:**

**Poskytovatel**

**O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4  
Zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B2322  
IČ: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
Zastoupen: Mgr. Petr Daněk na základě pověření ze dne 2. 7. 2014  
Bankovní spojení: 500114004  
Číslo účtu / kód banky: 2700  
Telefon: +420 720 751 843  
E-mail: petr.danek@o2.cz

dále jen „Poskytovatel“

a

**Účastník**

**Město Kroměříž**

se sídlem Velké náměstí 115, 767 01 Kroměříž  
IČ: 00287351  
DIČ: CZ00287351  
Zastoupen: Mgr. Daniela Hebárová, starostka města  
Kontaktní osoba: Jan Pšeja, tel. 602 545 497, jan.pseja@mesto-kromeriz.cz

dále jen „Účastník“

(dále společně také „smluvní strany“)

**uzavírají tuto smlouvu:**

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží (dále jen „Služby“) za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy a v nabídce poskytovatele ze dne 17. 7. 2014 v rámci veřejné zakázky s názvem „**Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro město Kroměříž**“, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“). Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem dle spotřebovaného objemu služeb a zboží za ceny uvedené dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
2. Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:
  - zajištění mobilních hlasových služeb
  - zajištění mobilních datových služeb
  - zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových služeb
  - maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
  - zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
  - možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
  - zabezpečení zákaznické podpory
3. Účastník požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (hlasových, není-li uvedeno jinak):
  - identifikace volajícího
  - konferenční hovory

- přesměrování na jiný mobilní telefon
  - přesměrování do hlasové schránky
4. Účastník dále požaduje, aby Poskytovatel bezplatně poskytoval následující služby:
    - změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
    - odpojení z důvodu krádeže
    - odpojení telefonu – prázdniny
    - reaktivace po krádeži
    - reaktivace po odpojení – prázdniny
    - poplatek za elektronický detailní výpis
    - výměna SIM karty (po krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity apod.)
    - aktivační poplatek (představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)
    - nastavení limitů pro volání a data k vybraným číslům a automatické zablokování čísel po dosažení limitu (v případě takového zablokování bude upozorněna kontaktní osoba Účastníka).
  5. Účastník požaduje, aby v rámci připravenosti města Kroměříž na řešení mimořádných událostí a krizových stavů Poskytovatel zajistil přednostní spojení vybraných telefonních čísel dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému. Tato čísla jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Účastník si vyhrazuje právo jednostranně tento seznam aktualizovat písemným sdělením Poskytovateli.
  6. V rámci mobilních hlasových služeb požaduje zadavatel zřízení VPN, v rámci které bude volat mezi svými telefonními čísly zdarma, resp. za měsíční paušál 1 Kč bez DPH za jednu SIM zapojenou do VPN.
  7. Poskytovatel není oprávněn účtovat Účastníkovi jiné poplatky než je součin reálně spotřebovaných služeb a jednotkových cen dle přílohy č. 2.
  8. Poskytovatel je povinen umožnit využívání mobilních telekomunikačních služeb zaměstnancům Účastníka za podmínek stanovených touto Smlouvou i pro soukromé účely v neomezeném rozsahu a to na telefonních číslech stanovených přílohou č. 1. Účastník je oprávněn se svými zaměstnanci uzavřít dohodu, na jejímž základě budou zaměstnanci Účastníka hradit Účastníku náklady spojené s využíváním služeb pro soukromé účely. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Smlouva neumožňuje.

## **II. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a nabídce uchazeče v minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“).
2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami a uzavřenými Dílčími smlouvami.
3. Účastník je oprávněn objednat si bez omezení u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu.
4. Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby ceny uvedené v Nabídce. Žádné další poplatky spojené s běžným poskytováním služeb mobilního operátora nebudou účtovány.
5. Účastník požaduje na Poskytovateli propojit všechny telefony Účastníka (včetně všech organizací v dílčích smlouvách) do jedné virtuální sítě (VPN). Účastník požaduje nulové zřizovací poplatky.

D.

4



6. Účastník požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka.
7. Účastník požaduje zachování stávajících telefonních čísel, tak aby Poskytovatel zajistil přenos současných telefonních čísel v souladu se ZoEK. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Účastníka, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí Poskytovatel dopředu uvést. Účastník požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku v zákonné lhůtě.
8. Účastník požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré požadavky na změny u služeb v mobilní síti (aktivace/ deaktivace služeb, aktivace/deaktivace datové služby apod.), byly zavedeny neprodleně, nejpozději do následujícího kalendářního dne od zadání daného požadavku.
9. Účastník dále požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.
10. Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel využívat Služeb za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě i pro další telefonní čísla nebo SIM karty. Účastník může měnit tarify u svých SIM karet bez manipulačního poplatku.
11. Poskytovatel se zavazuje Účastníkovi zajistit využívání služeb v co největším rozsahu na celém území ČR. Poskytovatel při předložení smlouvy doloží mapu pokrytí signálem pro nabízené služby a uvedeno procento pokrytí území ČR.
12. Poskytovatel nebude limitovat Účastníka ve využívání telefonních služeb nad rámec stanovený zadávací dokumentací a touto smlouvou. Pokud dojde k vyšší spotřebě služeb, budou tyto účtovány za jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě. Poskytovatel rovněž nebude jakkoli sankcionovat Účastníka, pokud bude měsíční odběr služeb (např. objem provolaných minut) menší, než předpokládaný.
13. Poskytovatel umožní Účastníkovi přidávat bez omezení počtu další čísla či SIM karty. Navýšení počtu SIM karet nebude spojeno s žádným aktivačním nebo obdobným poplatkem. Hovory a další služby vztahující se k nově přidanému číslu budou účtovány za jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě.
14. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby vymezené touto smlouvou za stejných cenových i necenových podmínek níže uvedeným subjektům zřízeným zadavatelem, a to v případě, že o to Účastník Poskytovatele požádá.

Název zákazníka	IČ zákazníka
<b>Knihovna Kroměřížska - příspěvková organizace</b>	00091120
<b>Kroměřížské technické služby, s.r.o.</b>	26276437
<b>Mateřská škola, Kroměříž, Gorkého 2566, příspěvková organizace</b>	70995532
<b>Mateřská škola, Kroměříž, Kollárova 3945, příspěvková organizace</b>	70995541
<b>Mateřská škola, Kroměříž, Malý Val 1549, příspěvková organizace</b>	70995567
<b>Mateřská škola, Kroměříž, Mánesova 3766, příspěvková organizace</b>	70995664
<b>Mateřská škola, Kroměříž, Mánesova 3766, příspěvková organizace</b>	70995583
<b>Mateřská škola, Kroměříž, Osvoboditelů 60, příspěvková organizace</b>	70995681
<b>Mateřská škola, Kroměříž, Postoupky 78, příspěvková organizace</b>	70995613
<b>Mateřská škola, Kroměříž, Páleníčkova 2851, příspěvková organizace</b>	70995591



<b>Mateřská škola, Kroměříž, Spáčilova 3239, příspěvková organizace</b>	70995621
<b>Mateřská škola, Kroměříž, Štítného 3712, příspěvková organizace</b>	70995672
<b>Mateřská škola, Kroměříž, Žižkova 4019, příspěvková organizace</b>	70995699
<b>Správa majetku města Kroměříže</b>	00380831
<b>Základní škola Kroměříž, U Sýpek 1462 příspěvková organizace</b>	70877017
<b>Základní škola Oskol, Kroměříž, příspěvková organizace</b>	70876649
<b>Základní škola Slovan, Kroměříž, příspěvková organizace</b>	47934409
<b>Základní škola Zachar, Kroměříž, příspěvková organizace</b>	47933810
<b>Základní škola Zámoraví, Kroměříž, příspěvková organizace</b>	70876487
<b>Základní škola, Kroměříž, Komenského náměstí 440, příspěvková organizace</b>	70879940
<b>Kroměřížská rozvojová kancelář o.p.s.</b>	27726444
<b>DŮM KULTURY V KROMĚŘÍŽI, příspěvková organizace</b>	70962642
<b>SVČ Šipka, příspěvková organizace</b>	71229949
<b>Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace</b>	71193430

Účastník požaduje, aby s výše uvedenými subjekty byla v případě jejich zájmu uzavřena samostatná smlouva.

15. V případě poskytnutí služeb těmto subjektům bude každému subjektu Poskytovatel fakturovat částku za poskytnuté služby **zvlášť**.
16. Smluvní strany se dohodly, že reklamace se řídí Občanským zákoníkem.
17. Pro komunikaci při využívání veškerých služeb bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:
  - obchodní zástupce v lokalitě sídla Účastníka
  - jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora
  - přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
  - zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení
18. Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení poskytovatele co nejdříve, to znamená nejpozději do jednoho kalendářního dne, pokud si delší dobu nevyžadají objektivní okolnosti. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
19. V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout účastníkovi požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom Účastníka neprodleně informovat a nabídnout vhodné řešení.
20. Poskytovatel je povinen zajistit Účastníkovi elektronický přístup k jeho datům po celou dobu plnění zakázky prodlouženou o 3 měsíce. Data mohou být uložena v běžné archivní formě (zip, rar, arj, apod.).
21. Poskytovatel se zavazuje k odkladnému účinku splatnosti faktury při podání reklamace, bude-li se jednat o více než 1 násobek standardně požadované platby za položku, v porovnání s platbami za minulá období. Odkladný účinek platí pro celou fakturu.
22. Poskytovatel není oprávněn pracovat s daty Účastníka pro marketingové účely a zejména pak je předávat dalším osobám mimo stanovenou smlouvu. Poskytovatel bude zodpovědný za to, že se obdobně k datům Účastníka budou chovat i jeho případní subdodavatelé. Veškerá oprávnění Poskytovatele pracovat s daty Účastníka skončí dnem ukončení smlouvy.



23. Účastník sdělí při uzavření této smlouvy seznam kontaktních osob, které budou oprávněny aktualizovat seznam čísel, objednávat další služby atd.

### **III. Platební podmínky a fakturace**

1. Úhrady za plnění budou prováděny v české měně.
2. Zúčtovacím obdobím je stanoven kalendářní měsíc a vyúčtování bude doručeno do 15. dne následujícího období.
3. Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur. Splatnost faktur je stanovena na minimálně 30 dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi.
4. Účastník požaduje:
  - faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Účastníka,
  - bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
  - bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten, který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
  - všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV.

### **IV. Doba trvání Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 kalendářních měsíců od 9. 10. 2014 do 8. 10. 2016. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany sjednávají, že není možná automatická prolongace smlouvy.
2. Účastník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankcí nebo pokut v případě, že Poskytovatel nedodává služby ve sjednané kvalitě a ve sjednané ceně nebo jiným závažným způsobem poruší Rámcovou nebo Dílčí smlouvu. Poskytovatel je oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit v případě opakovaného závažného porušení Rámcové smlouvy Účastníkem.

### **V. Smluvní pokuty**

1. Poskytovatel zaplatí jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každé porušení této smlouvy.
2. Pro případ, že Poskytovatel překročí zákonnou lhůtu na přenos stávajících telefonních čísel Účastníka o více než o 2 pracovní dny, si Účastník vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 50,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

### **VI. Ustanovení společná a závěrečná**

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami Poskytovatele, které jsou přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Všeobecné podmínky“).



Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky a Všeobecné podmínky, přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit Účastníkovi nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. V případě prodloužení Poskytovatele s oznámením Obchodních a Všeobecných podmínek Účastníkovi nebo v případě vyslovení nesouhlasu Účastníka s jejich zněním, je až do jejich účinnosti Účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit.

2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
3. Obchodní podmínky Poskytovatele jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek poskytovatele, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami poskytovatele, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
4. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
5. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Rozpis ceny plnění

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a.s.

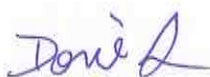
Příloha č. 4 – Nabídka společnosti O2 Czech Republic a.s.

**Za Poskytovatele:**

**Mgr. Petr Daněk**

na základě pověření z 2. 7. 2014

V Brně dne: 28. 7. 2014



O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336  
979

**za Účastníka:**

**Mgr. Daniela Hebnarová**

starostka města

V Kroměříži dne



D.

47



Příloha č. 1 - Technická specifikace

Pořadové č.	Telefonní číslo	Současný operátor	Požadovaný tarif "neomezený"	Požadovaný tarif "1Kč"	Datová SIM	Přednostní spojení
1	601321468		O2 Business Nonstop			
2	601324967			O2 Optimum Profi Light		
3	601329729		O2 Business Nonstop			
4	602154010		O2 Business Nonstop			
5	602365341			O2 Optimum Profi Light		
6	602365351			O2 Optimum Profi Light		
7	602397655			O2 Optimum Profi Light		
8	602402311			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
9	602522342			O2 Optimum Profi Light		
10	602525405		O2 Business Nonstop			
11	602545497		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu XXL	
12	602566452			O2 Optimum Profi Light		
13	602569898			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
14	602571572			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
15	602577151			O2 Optimum Profi Light		
16	602585765			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	ANO
17	602585919		O2 Business Nonstop			
18	602618010			O2 Optimum Profi Light		
19	602640610		O2 Business Nonstop			
20	602727257		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu XXL	ANO
21	602739787			O2 Optimum Profi Light		
22	602772679		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
23	602778881			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
24	602830683			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
25	602848980			O2 Optimum Profi Light		
26	602855099			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
27	602864454			O2 Optimum Profi Light		
28	602870736			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
29	602959242		O2 Business Nonstop			
30	602967441			O2 Optimum Profi Light		
31	602976119			O2 Optimum Profi Light		
32	603259582			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
33	603297515			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
34	603303808			O2 Optimum Profi Light		



Příloha č. 1 - Technická specifikace

35	603347744			O2 Optimum Profi Light		Internet v mobilu L
36	603748859		O2 Business Nonstop	O2 Optimum Profi Light		Internet v mobilu L
37	603805513			O2 Optimum Profi Light		Internet v mobilu L
38	603845371			O2 Optimum Profi Light		Internet v mobilu XXL
39	603926901		O2 Business Nonstop			
40	603941673		O2 Business Nonstop			Internet v mobilu XXL
41	603990677			O2 Optimum Profi Light		
42	604206299		O2 Business Nonstop			
43	604290228			O2 Optimum Profi Light		
44	604405450			O2 Optimum Profi Light		
45	604503129			O2 Optimum Profi Light		
46	604512589			O2 Optimum Profi Light		
47	604538929			O2 Optimum Profi Light		
48	604600329			O2 Optimum Profi Light		
49	604634176			O2 Optimum Profi Light		
50	604670963			O2 Optimum Profi Light		
51	604683789		O2 Business Nonstop			
52	604722481		O2 Business Nonstop			
53	604723193			O2 Optimum Profi Light		
54	604821193			O2 Optimum Profi Light		
55	604847547			O2 Optimum Profi Light		
56	604877562		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
57	604932013			O2 Optimum Profi Light		
58	604940524			O2 Optimum Profi Light		
59	604985984			O2 Optimum Profi Light		
60	604995587			O2 Optimum Profi Light		
61	605078171			O2 Optimum Profi Light		
62	605086086		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
63	605112512			O2 Optimum Profi Light		
64	605115650			O2 Optimum Profi Light		
65	605131392			O2 Optimum Profi Light		
66	605172644			O2 Optimum Profi Light		
67	605172657			O2 Optimum Profi Light		
68	605193456			O2 Optimum Profi Light		
69	605285442		O2 Business Nonstop	O2 Optimum Profi Light		
70	605322009			O2 Optimum Profi Light		



Příloha č. 1 - Technická specifikace

71	605348808				O2 Optimum Profi Light		
72	605427194				O2 Optimum Profi Light		
73	605448852				O2 Optimum Profi Light		
74	605462322				O2 Optimum Profi Light		
75	605478802			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
76	605500539				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
77	605522755				O2 Optimum Profi Light		
78	605526562				O2 Optimum Profi Light		
79	605565390				O2 Optimum Profi Light		
80	605567337			O2 Business Nonstop			
81	605785474				O2 Optimum Profi Light		
82	605811595				O2 Optimum Profi Light		
83	605899038			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
84	605920492				O2 Optimum Profi Light		
85	605921190				O2 Optimum Profi Light		
86	605978497				O2 Optimum Profi Light		
87	606055143			O2 Business Nonstop			
88	606059883				O2 Optimum Profi Light		
89	606059884				O2 Optimum Profi Light		
90	606088271				O2 Optimum Profi Light		
91	606088420				O2 Optimum Profi Light		
92	606088446				O2 Optimum Profi Light		
93	606089711				O2 Optimum Profi Light		
94	606089715				O2 Optimum Profi Light		
95	606089739				O2 Optimum Profi Light		
96	606089792				O2 Optimum Profi Light		
97	606089882				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
98	606090185				O2 Optimum Profi Light		
99	606090252				O2 Optimum Profi Light		
100	606090254				O2 Optimum Profi Light		
101	606090257				O2 Optimum Profi Light		
102	606119758				O2 Optimum Profi Light		
103	606145989				O2 Optimum Profi Light		
104	606330423				O2 Optimum Profi Light		
105	606381074				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
106	606525272				O2 Optimum Profi Light		

Příloha č.1 - Technická specifikace

107	606533306			O2 Optimum Profi Light		
108	606723607			O2 Optimum Profi Light		
109	606762589			O2 Optimum Profi Light		
110	606762604		O2 Business Nonstop			
111	606842395		O2 Business Nonstop			
112	606902534			O2 Optimum Profi Light		
113	606919213			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
114	606935731			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
115	606976866		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
116	607005492			O2 Optimum Profi Light		
117	607006042		O2 Business Nonstop			
118	607006043			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
119	607056524			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
120	607056527		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
121	607056552			O2 Optimum Profi Light		
122	607057862			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
123	607059560			O2 Optimum Profi Light		
124	607059561		O2 Business Nonstop			
125	607059592			O2 Optimum Profi Light		
126	607059593			O2 Optimum Profi Light		
127	607059594			O2 Optimum Profi Light		
128	607059595			O2 Optimum Profi Light		
129	607106403			O2 Optimum Profi Light		
130	607149665			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
131	607225758			O2 Optimum Profi Light		
132	607244748			O2 Optimum Profi Light		
133	607252444		O2 Business Nonstop			
134	607257270			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
135	607503181			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
136	607510583			O2 Optimum Profi Light		
137	607514325			O2 Optimum Profi Light		
138	607566628			O2 Optimum Profi Light		
139	607674784		O2 Business Nonstop			
140	607676699		O2 Business Nonstop			ANO
141	607759645		O2 Business Nonstop			
142	607781085			O2 Optimum Profi Light		



Příloha č. 1 - Technická specifikace

143	607798646				O2 Optimum Profi Light		
144	607922968				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
145	607944407				O2 Optimum Profi Light		
146	607953401				O2 Optimum Profi Light		
147	608174276			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu XXL	
148	608272369				O2 Optimum Profi Light		
149	608305963				O2 Optimum Profi Light		
150	608332380				O2 Optimum Profi Light		
151	608418405			O2 Business Nonstop			
152	608418449				O2 Optimum Profi Light		
153	608424922				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
154	608470065				O2 Optimum Profi Light		
155	608516163				O2 Optimum Profi Light		
156	608667444				O2 Optimum Profi Light		
157	608724058			O2 Business Nonstop			
158	608746778				O2 Optimum Profi Light		
159	608848287				O2 Optimum Profi Light		
160	608849840				O2 Optimum Profi Light		
161	608849845				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
162	608870515				O2 Optimum Profi Light		
163	608876771				O2 Optimum Profi Light		
164	608882646			O2 Business Nonstop			
165	608924634				O2 Optimum Profi Light		
166	702049366			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
167	702089329				O2 Optimum Profi Light		
168	702089339				O2 Optimum Profi Light		
169	702089340				O2 Optimum Profi Light		
170	702089341				O2 Optimum Profi Light		
171	702089342				O2 Optimum Profi Light		
172	702089344			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
173	702089345				O2 Optimum Profi Light		
174	702089346				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
175	702089347			O2 Business Nonstop			
176	702089348				O2 Optimum Profi Light		
177	702089398				O2 Optimum Profi Light		
178	702091802			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	

Příloha č.1 - Technická specifikace

179	7202091803		O2 Business Nonstop	O2 Optimum Profi Light		
180	7202091804			O2 Optimum Profi Light		
181	7202205151			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
182	7202279525			O2 Optimum Profi Light		
183	7202279526			O2 Optimum Profi Light		
184	7202279527		O2 Business Nonstop			
185	7202289023			O2 Optimum Profi Light		
186	7202292063			O2 Optimum Profi Light		
187	720201200			O2 Optimum Profi Light		
188	720278502			O2 Optimum Profi Light		
189	720388451			O2 Optimum Profi Light		
190	720573701			O2 Optimum Profi Light		
191	720646913		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
192	720658060			O2 Optimum Profi Light		
193	720679155		O2 Business Nonstop			
194	720744855			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
195	720744856			O2 Optimum Profi Light		
196	720744857			O2 Optimum Profi Light		
197	720744860		O2 Business Nonstop			
198	720744861		O2 Business Nonstop			
199	720744862		O2 Business Nonstop			
200	720744863		O2 Business Nonstop			
201	720744864		O2 Business Nonstop			
202	720744865		O2 Business Nonstop			
203	720744866		O2 Business Nonstop			
204	720744867			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
205	720744867			O2 Optimum Profi Light		
206	720744868			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
207	720744877			O2 Optimum Profi Light		
208	720744884			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
209	720744888			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
210	720744889			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
211	720744894			O2 Optimum Profi Light		
212	721082608			O2 Optimum Profi Light		
213	721271465			O2 Optimum Profi Light		
214	721301291		O2 Business Nonstop			



215	721304920			O2 Optimum Profi Light		
216	721307001		O2 Business Nonstop			
217	721349607			O2 Optimum Profi Light		
218	721353121		O2 Business Nonstop			
219	721420763			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
220	721448778			O2 Optimum Profi Light		
221	721456706			O2 Optimum Profi Light		
222	721456742		O2 Business Nonstop			
223	721529308		O2 Business Nonstop			
224	721677070		O2 Business Nonstop			
225	721683096		O2 Business Nonstop			
226	721738920			O2 Optimum Profi Light		
227	721775580			O2 Optimum Profi Light		
228	721838369		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
229	721871110		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
230	721947112			O2 Optimum Profi Light		
231	721982186		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
232	722070236			O2 Optimum Profi Light		
233	722136035			O2 Optimum Profi Light		
234	722141540			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
235	722230911			O2 Optimum Profi Light		
236	722371203			O2 Optimum Profi Light		
237	722611689			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
238	722658001			O2 Optimum Profi Light		
239	722690604			O2 Optimum Profi Light		
240	722924337		O2 Business Nonstop			
241	723044267			O2 Optimum Profi Light		
242	723104924			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
243	723147690			O2 Optimum Profi Light		
244	723212054			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
245	723217976			O2 Optimum Profi Light		
246	723264857		O2 Business Nonstop			
247	723267369			O2 Optimum Profi Light		
248	723300727		O2 Business Nonstop			
249	723303500			O2 Optimum Profi Light		
250	723376207			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	

Příloha č. 1 - Technická specifikace

251	723436745				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
252	723463038				O2 Optimum Profi Light		
253	723466696			O2 Business Nonstop			
254	723479879				O2 Optimum Profi Light		
255	723635092				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
256	723649970			O2 Business Nonstop			
257	723658840				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
258	723680737				O2 Optimum Profi Light		
259	723684064				O2 Optimum Profi Light		
260	723708821				O2 Optimum Profi Light		
261	723786149				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
262	723806714				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
263	723821229				O2 Optimum Profi Light		
264	723826357				O2 Optimum Profi Light		
265	723842915				O2 Optimum Profi Light		
266	723881188			O2 Business Nonstop			
267	723916123				O2 Optimum Profi Light		
268	724001640				O2 Optimum Profi Light		
269	724034990				O2 Optimum Profi Light		
270	724058066			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
271	724139744			O2 Business Nonstop			
272	724188967				O2 Optimum Profi Light		ANO
273	724218665				O2 Optimum Profi Light		
274	724311903			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
275	724509809				O2 Optimum Profi Light		
276	724560860				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
277	724842882				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
278	724851199				O2 Optimum Profi Light		
279	724858068			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
280	724917537				O2 Optimum Profi Light		
281	725000185			O2 Business Nonstop			
282	725001176				O2 Optimum Profi Light		
283	725093319				O2 Optimum Profi Light		
284	725121079				O2 Optimum Profi Light		
285	725122447				O2 Optimum Profi Light		
286	725122448				O2 Optimum Profi Light		



287	725122538				O2 Optimum Profi Light		
288	725122539				O2 Optimum Profi Light		
289	725126599				O2 Optimum Profi Light		
290	725333156				O2 Optimum Profi Light		
291	725439809				O2 Optimum Profi Light		
292	725454012			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
293	725463602				O2 Optimum Profi Light		
294	725465647				O2 Optimum Profi Light		
295	725465711				O2 Optimum Profi Light		
296	725516085				O2 Optimum Profi Light		
297	725516087			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
298	725516522				O2 Optimum Profi Light		
299	725524374				O2 Optimum Profi Light		
300	725531068			O2 Business Nonstop			
301	725531069				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
302	725531071				O2 Optimum Profi Light		
303	725531074				O2 Optimum Profi Light		
304	725536291			O2 Business Nonstop			
305	725538872				O2 Optimum Profi Light		
306	725538874				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
307	725591110				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
308	725777101				O2 Optimum Profi Light		
309	725777183				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
310	725834263			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
311	725834897				O2 Optimum Profi Light		
312	725834972				O2 Optimum Profi Light		
313	725834987				O2 Optimum Profi Light		
314	725835001				O2 Optimum Profi Light		
315	725835011				O2 Optimum Profi Light		
316	725835012				O2 Optimum Profi Light		
317	725852629				O2 Optimum Profi Light		
318	725852637				O2 Optimum Profi Light		
319	725852640				O2 Optimum Profi Light		
320	725852709				O2 Optimum Profi Light		
321	725852712				O2 Optimum Profi Light		
322	725852816			O2 Business Nonstop			

323	725853611			O2 Optimum Profi Light		
324	725874098			O2 Optimum Profi Light		
325	725874123			O2 Optimum Profi Light		
326	725874132			O2 Optimum Profi Light		
327	725874139			O2 Optimum Profi Light		
328	725874211			O2 Optimum Profi Light		
329	725874213			O2 Optimum Profi Light		
330	725874215			O2 Optimum Profi Light		
331	725874217			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
332	725874229			O2 Optimum Profi Light		
333	725874282	O2 Business Nonstop		O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
334	725874645			O2 Optimum Profi Light		
335	725874661	O2 Business Nonstop		O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
336	725874663			O2 Optimum Profi Light		
337	725874664			O2 Optimum Profi Light		
338	725874681			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
339	725874682			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
340	725874683			O2 Optimum Profi Light		
341	725874684			O2 Optimum Profi Light		
342	725874928			O2 Optimum Profi Light		
343	725874959			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
344	725874963			O2 Optimum Profi Light		
345	725874978			O2 Optimum Profi Light		
346	725875002			O2 Optimum Profi Light		
347	725875004	O2 Business Nonstop		O2 Optimum Profi Light		
348	725875181			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
349	725879233			O2 Optimum Profi Light		
350	725879255			O2 Optimum Profi Light		
351	725879302	O2 Business Nonstop				
352	725879305	O2 Business Nonstop				
353	725879306			O2 Optimum Profi Light		
354	725879310			O2 Optimum Profi Light		
355	725879313			O2 Optimum Profi Light		
356	725879326	O2 Business Nonstop				
357	725879464			O2 Optimum Profi Light		
358	725879470			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	



Příloha č. 1 - Technická specifikace

359	725879472		O2 Business Nonstop		O2 Optimum Profi Light	
360	725879477				O2 Optimum Profi Light	
361	725887009				O2 Optimum Profi Light	
362	725912905				O2 Optimum Profi Light	
363	725933635				O2 Optimum Profi Light	
364	725939364				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L
365	725952260				O2 Optimum Profi Light	
366	725952261				O2 Optimum Profi Light	
367	725997243				O2 Optimum Profi Light	
368	725997244				O2 Optimum Profi Light	
369	725997245				O2 Optimum Profi Light	
370	725997246				O2 Optimum Profi Light	
371	725997332		O2 Business Nonstop			Internet v mobilu L
372	725997980		O2 Business Nonstop			Internet v mobilu L
373	727814381				O2 Optimum Profi Light	
374	727814382				O2 Optimum Profi Light	
375	727814383				O2 Optimum Profi Light	
376	727870994				O2 Optimum Profi Light	
377	727872291				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL
378	727872495				O2 Optimum Profi Light	
379	727874285				O2 Optimum Profi Light	
380	727942216		O2 Business Nonstop			
381	727974017				O2 Optimum Profi Light	
382	728029597				O2 Optimum Profi Light	
383	728056471				O2 Optimum Profi Light	
384	728081804				O2 Optimum Profi Light	
385	728109369				O2 Optimum Profi Light	
386	728110951				O2 Optimum Profi Light	
387	728123821				O2 Optimum Profi Light	
388	728217418				O2 Optimum Profi Light	
389	728337997		O2 Business Nonstop			
390	728369209				O2 Optimum Profi Light	
391	728381734				O2 Optimum Profi Light	
392	728418788				O2 Optimum Profi Light	
393	728506447				O2 Optimum Profi Light	
394	728506461				O2 Optimum Profi Light	

Příloha č. 1 - Technická specifikace

395	728550923			O2 Optimum Profi Light		
396	728640036			O2 Optimum Profi Light		
397	728649699			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
398	728673793			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
399	728735552			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
400	728777456		O2 Business Nonstop			
401	728777522			O2 Optimum Profi Light		
402	728871368			O2 Optimum Profi Light		
403	728882755		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu XXL	
404	731001392			O2 Optimum Profi Light		
405	731011749		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
406	731080752		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
407	731160843			O2 Optimum Profi Light		
408	731216574			O2 Optimum Profi Light		
409	731219057			O2 Optimum Profi Light		
410	731315647			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
411	731345355			O2 Optimum Profi Light		
412	731361410			O2 Optimum Profi Light		
413	731480460			O2 Optimum Profi Light		
414	731508050			O2 Optimum Profi Light		
415	731508051			O2 Optimum Profi Light		
416	731721402			O2 Optimum Profi Light		
417	731758514			O2 Optimum Profi Light		
418	731881828		O2 Business Nonstop			
419	731922628			O2 Optimum Profi Light		
420	732200350			O2 Optimum Profi Light		
421	732220914		O2 Business Nonstop			
422	732222950		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu XXL	
423	732259289			O2 Optimum Profi Light		
424	732363907			O2 Optimum Profi Light		
425	732402330			O2 Optimum Profi Light		
426	732421494			O2 Optimum Profi Light		
427	732428004			O2 Optimum Profi Light		
428	732429132		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
429	732453108			O2 Optimum Profi Light		
430	732477405		O2 Business Nonstop			



Příloha č.1 - Technická specifikace

431	732507494			O2 Optimum Profi Light		
432	732550002			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu XXL	
433	732557726			O2 Optimum Profi Light		
434	732626330			O2 Optimum Profi Light		
435	732775619			O2 Optimum Profi Light		
436	732799207			O2 Optimum Profi Light		
437	732816230		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
438	732842509			O2 Optimum Profi Light		
439	732921716		O2 Business Nonstop			
440	732921857			O2 Optimum Profi Light		
441	732937072		O2 Business Nonstop			
442	733191357		O2 Business Nonstop			
443	733433350			O2 Optimum Profi Light		
444	734406057		O2 Business Nonstop			
445	734567717			O2 Optimum Profi Light		
446	734819637			O2 Optimum Profi Light		
447	736102664		O2 Business Nonstop			
448	736109842			O2 Optimum Profi Light		
449	736143112			O2 Optimum Profi Light		
450	736194358		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
451	736212131		O2 Business Nonstop			
452	736289458			O2 Optimum Profi Light		
453	736459041			O2 Optimum Profi Light		
454	736645437			O2 Optimum Profi Light		
455	736687653		O2 Business Nonstop			
456	736704114			O2 Optimum Profi Light		
457	736705004			O2 Optimum Profi Light		
458	736748124			O2 Optimum Profi Light		
459	736760087		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
460	737009052		O2 Business Nonstop			
461	737010718			O2 Optimum Profi Light		
462	737071041			O2 Optimum Profi Light		
463	737089601			O2 Optimum Profi Light		
464	737120582		O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
465	737189425		O2 Business Nonstop			
466	737331563			O2 Optimum Profi Light		

467	737338055		O2 Business Nonstop	O2 Optimum Profi Light		
468	737367525					
469	737375906		O2 Business Nonstop			
470	737453354		O2 Business Nonstop			
471	737456252			O2 Optimum Profi Light		
472	737458372			O2 Optimum Profi Light		
473	737459179			O2 Optimum Profi Light		
474	737459307			O2 Optimum Profi Light		
475	737555205		O2 Business Nonstop	O2 Optimum Profi Light		Internet v mobilu L
476	737559284			O2 Optimum Profi Light		
477	737754869		O2 Business Nonstop			
478	737770867			O2 Optimum Profi Light		
479	737802897			O2 Optimum Profi Light		
480	737843077			O2 Optimum Profi Light		
481	737858821			O2 Optimum Profi Light		
482	737881021			O2 Optimum Profi Light		
483	737940498			O2 Optimum Profi Light		
484	737988625		O2 Business Nonstop			Internet v mobilu XXL
485	739056181		O2 Business Nonstop			Internet v mobilu L
486	739135541			O2 Optimum Profi Light		
487	739160791			O2 Optimum Profi Light		
488	739303178		O2 Business Nonstop			Internet v mobilu L
489	739342614			O2 Optimum Profi Light		Internet v mobilu L
490	739467880			O2 Optimum Profi Light		
491	739741963			O2 Optimum Profi Light		
492	739757360		O2 Business Nonstop			
493	739787835		O2 Business Nonstop			Internet v mobilu L
494	739808717			O2 Optimum Profi Light		
495	739875813		O2 Business Nonstop			
496	773151103			O2 Optimum Profi Light		
497	773240939			O2 Optimum Profi Light		
498	773256222		O2 Business Nonstop			Internet v mobilu L
499	773282338			O2 Optimum Profi Light		
500	773501123			O2 Optimum Profi Light		
501	773519705			O2 Optimum Profi Light		
502	773531167			O2 Optimum Profi Light		



Příloha č.1 - Technická specifikace

503	773532002				O2 Optimum Profi Light		
504	773555696				O2 Optimum Profi Light		
505	773555699				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
506	773571937			O2 Business Nonstop			
507	773606670				O2 Optimum Profi Light		
508	773904019				O2 Optimum Profi Light		
509	773953194				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
510	774047707				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
511	774087712			O2 Business Nonstop			
512	774189530				O2 Optimum Profi Light		
513	774246047			O2 Business Nonstop			
514	774249777			O2 Business Nonstop			
515	774311644				O2 Optimum Profi Light		
516	774337760				O2 Optimum Profi Light		
517	774337762				O2 Optimum Profi Light		
518	774421620				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
519	774421621				O2 Optimum Profi Light		
520	774421622				O2 Optimum Profi Light		
521	774421623				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
522	774421624				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
523	774482790				O2 Optimum Profi Light		
524	774500329				O2 Optimum Profi Light		
525	774550704				O2 Optimum Profi Light		
526	774606008				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
527	774638805				O2 Optimum Profi Light		
528	774661273				O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
529	774666136				O2 Optimum Profi Light		
530	774888359				O2 Optimum Profi Light		
531	774946709			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
532	775047358				O2 Optimum Profi Light		
533	775140016			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu XXL	
534	775147711			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
535	775151606				O2 Optimum Profi Light		
536	775230653			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	
537	775242998			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu XXL	
538	775257895			O2 Business Nonstop		Internet v mobilu L	

539	775287818			O2 Optimum Profi Light		
540	775434557	O2 Business Nonstop				
541	775535111	O2 Business Nonstop			Internet v mobilu L	
542	775545374			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
543	775551365	O2 Business Nonstop				
544	775652562			O2 Optimum Profi Light		
545	775682065			O2 Optimum Profi Light		
546	775901343	O2 Business Nonstop				
547	775930640	O2 Business Nonstop			Internet v mobilu XXL	
548	776005432	O2 Business Nonstop				
549	776047373			O2 Optimum Profi Light		
550	776060362			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
551	776063632			O2 Optimum Profi Light		
552	776115016	O2 Business Nonstop				
553	776127362			O2 Optimum Profi Light		
554	776130708	O2 Business Nonstop				
555	776135054	O2 Business Nonstop			Internet v mobilu L	
556	776144774	O2 Business Nonstop				
557	776148324			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
558	776160694			O2 Optimum Profi Light		
559	776193142	O2 Business Nonstop				
560	776315005			O2 Optimum Profi Light		
561	776315786			O2 Optimum Profi Light		
562	776505461			O2 Optimum Profi Light		
563	776677675	O2 Business Nonstop			Internet v mobilu XXL	
564	776730969			O2 Optimum Profi Light		
565	776824960	O2 Business Nonstop			Internet v mobilu L	
566	776880592			O2 Optimum Profi Light		
567	777089566			O2 Optimum Profi Light		
568	777092243	O2 Business Nonstop				
569	777134721	O2 Business Nonstop				
570	777152562	O2 Business Nonstop				
571	777154010			O2 Optimum Profi Light		
572	777200500	O2 Business Nonstop			Internet v mobilu XXL	
573	777211094	O2 Business Nonstop				
574	777289522	O2 Business Nonstop				



Příloha č. 1 - Technická specifikace

575	777311170			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
576	777319419		O2 Business Nonstop			
577	777347159			O2 Optimum Profi Light		
578	777556012			O2 Optimum Profi Light	Internet v mobilu L	
579	777563951			O2 Optimum Profi Light		
580	777742586			O2 Optimum Profi Light		
581	777934658			O2 Optimum Profi Light		
582	777962324		O2 Business Nonstop			ANO

Tabulka k nabídkové ceně za tarif "neomezený" (neomezené volání a SMS v rámci ČR do všech sítí)					
položka	jednotka	cena / jednotku (v Kč bez DPH)	max cena / jednotku (v Kč bez DPH)	počet jednotek	cena celkem za 1 měsíc (v Kč bez DPH)
cena za aktivaci paušálu "neomezený"	1 SIM	0,00 Kč	0,00 Kč	136	0,00 Kč
cena za měsíční paušál	1 SIM	85,00 Kč	200,00 Kč	136	11 560,00 Kč
					277 440,00 Kč

Tabulka k nabídkové ceně za tarif "1 Kč"					
položka	jednotka	cena / jednotku (v Kč bez DPH)	max cena / jednotku (v Kč bez DPH)	počet jednotek (Ø za měsíc)	cena celkem za 1 měsíc (v Kč bez DPH)
cena za aktivaci paušálu "1 Kč"	1 SIM	0,00 Kč	0,00 Kč	375	0,00 Kč
cena za měsíční paušál "1 Kč"	1 SIM	1,00 Kč	1,00 Kč	375	375,00 Kč
cena volání do všech (mobilních i pevných) sítí v rámci ČR	1 min	0,24 Kč	0,40 Kč	27400	6 576,00 Kč
cena za SMS	1 SMS	0,30 Kč	0,40 Kč	15800	4 740,00 Kč
					113 760,00 Kč

Tabulka k nabídkové ceně za VPN					
položka	jednotka	cena / jednotku (v Kč bez DPH)	max cena / jednotku (v Kč bez DPH)	počet jednotek	cena celkem za 1 měsíc (v Kč bez DPH)
zřízení VPN mezi všemi čísly	1 SIM	0,00 Kč	0,00 Kč	511	0,00 Kč
cena za měsíční paušál VPN - všechna čísla	1 VPN	1,00 Kč	1,00 Kč	511	511,00 Kč
cena volání v rámci VPN	1 min	0,00 Kč	0,00 Kč	0	0,00 Kč
					12 264,00 Kč

Tabulka k nabídkové ceně za datové tarify					
položka	jednotka	cena / jednotku (v Kč bez DPH)	max cena / jednotku (v Kč bez DPH)	počet jednotek	cena celkem za 1 měsíc (v Kč bez DPH)
"internet v mobilu" (nejméně 3 GB)	1 SIM	75,00 Kč	100,00 Kč	64	4 800,00 Kč
cena za měsíční paušál					115 200,00 Kč
"internet v mobilu" (neomezený)	1 SIM	130,00 Kč	149,00 Kč	21	2 730,00 Kč
cena za měsíční paušál					65 520,00 Kč

#### Legenda

- dílčí nabídkové ceny k vyplnění
- pevná cena - požadavek zadavatele
- maximální hodnota dílčí nabídkové ceny
- pevné, příp. Ø počty jednotek za 5.7/2013
- nabídková cena celkem (bez DPH)

Celkem pevné položky 886,00 Kč

Celkem položky elektronické aukce 30 406,00 Kč

21 264,00 Kč

729 744,00 Kč

nabídková cena celkem	31 292,00 Kč
DPH 21%	6 571,32 Kč
celkem s DPH	37 863,32 Kč
	908 719,68 Kč

*Davěš*



**Rozpis ceny plnění - Zvláštní ujednání****a) Individuální nabídka**Individuální nabídka pro : **Město Kroměříž**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Profil	Měsíční paušál	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby O2 Team Combi	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	1,00	0,24	0,00	0,24	0,24	0,00
Profil Neomezený	85,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách. Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop/Team Profi, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

Profil	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	0,30	0,30	4,13	4,00
Profil Neomezený	0,00	0,00	4,13	4,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- standardní cena za dotovaný/nedotovaný aktivací poplatek bude snížena na 0,- Kč /SIM včetně DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu L se sníží na 75,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XXL se sníží na 130,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet L se sníží na 75,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XXL se sníží na 130,- Kč /SIM bez DPH

#### **b) NEPOUŽÍJE SE**

#### **c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb**

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 35 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 18 dní.

#### **d) NEPOUŽÍJE SE**

D.



**Příloha č. 3 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.**



## SMLOVNÍ PODMÍNKY

### VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti O2 Czech Republic a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Znění účinné od 1.7.2014

#### 1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 **Co obsahují:** Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu Služeb ovlivnit.
- 1.3 **Na co se nevztahují.** Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, předplacené služby v Mobilní síti a dále přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZoEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 **Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Zájemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Zájemce“).
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu se Specifikacemi, Ceníky a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů (praxe stran).
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

#### 2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Jak uzavřít Smlouvu:** Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Návrh“) uplatňuje Zájemce na některém z formulářů Specifikace služby vydaných k tomuto účelu O2, které jsou k dispozici zejména ve značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 [www.o2.cz](http://www.o2.cz) (dále jen „Internetové stránky“) nebo může být Zájemcem zaslán na vyžádání poštou nebo e-mailem.
- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu uvede Zájemce následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:
  - 2.2.1 **Právnická osoba** uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
  - 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.



**2.2.3 Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

Pokud je Zámce plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Zámce předkládá dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Zámce uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitých důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět. Údaje uvedené v tomto odst. 2.2 jsou nutné pro uzavření Smlouvy ve smyslu odst. 6.2.

V případě, že je Smlouva uzavřena rodičem ve prospěch dítěte, plynou ze Smlouvy práva i povinnosti tomuto rodiči. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. V opačném případě Smlouva pokračuje výhradně s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Za Autorizovaného účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“).
- 2.4 Primárně písemně:** Návrh uplatňuje Zámce písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami nebo jejím ukončením se Zámce může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Zámce musí být úředně ověřen. Podepsat Návrh je možné také vlastnoručním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu (vlastnoručním digitálním podpisem).
- 2.5 Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zámce je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Zámce splňuje veškeré požadavky stanovené ve Smluvních podmínkách.
- 2.6 Služba se zřizuje po vyplnění Specifikace:** Návrh tvoří vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro zřízení vybrané Služby (dále jen „Specifikace“). Pokud Zámce ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. K následnému zřízení další Služby či změně nastavení Služeb dojde vyplněním další Specifikace.
- 2.7 Pro náležitosti Specifikace,** pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.
- 2.8 Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zámce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** Pokud Zámce nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Zámce:
- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
  - b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
  - c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
  - d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
  - e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
  - f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,



- g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují Smluvním podmínkám, nebo
- h) Smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

Důvody odmítnutí O2 sdělí Zájemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Zájemce, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Zájemci ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** Pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Zájemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Zájemci sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Zájemci, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li Účastník od Smlouvy a O2 již započala s poskytováním Služeb na výslovnou žádost Účastníka, je Účastník povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí Služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení, nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2 uvedenou v odst. 1.1. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:
  - a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
  - b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

### 3. Práva a povinnosti O2

- 3.1 O2 se zavazuje zejména:
  - a) **(kvalita služeb)** poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Specifikaci příslušné Služby,
  - b) **(údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
  - c) **(odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
  - d) **(lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
  - e) **(vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.
- 3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:
  - a) **(zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
  - b) **(stanovení limitů)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.).



- c) (**nutnost identifikace**) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- d) (**ověření Účastníka**) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) (**změna čísla a kódů**) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) (**ochrana Sítě a Služeb**) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

#### 4. Práva a povinnosti Účastníka

##### 4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) (**užívání Služeb**) řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprdeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK. Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení podmínky dle tohoto odst. 4.1 písm. c) VP přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,
- d) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) (**oddělený roaming**) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

##### 4.2 Účastník se zavazuje zejména:

- a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán,
- e) (**ochrana Sítě a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,
- g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,



- h) (**ochrana údajů**) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) (**zneužití výhod**) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

## 5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
  - 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.
  - 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), dále jen „ČTÚ“).
  - 5.4.3 **Odesílání vyúčtování a Fakturační adresa:** Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz) a na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Účastník má možnost si prohlédnout archiv vystavených elektronických vyúčtování na adrese [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz) po dobu nejméně 12 měsíců od vystavení. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změní skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.
  - 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis



vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.

**5.4.5 Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

**5.4.6 Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. Pokud si Účastník zvolí způsob platby prostřednictvím SIPO, bude mu zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

**5.4.7 Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

**5.4.8 Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:

- a) zneužívá Služby nebo
- b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
- c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
- d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

**5.4.9 Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.

**5.5 Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

**5.6 Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

**5.7 Postup O2 při nehrzení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

**5.8 Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních



povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
  - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
  - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhová, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

## 6. Databáze Účastníků a definice provozních a lokalizačních údajů

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v **databázi Účastníků** se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. **Lokalizačními údaji** se rozumí provozní údaje zpracovávající v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb:** O2 je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZoEK O2 zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** O2 je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítě a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. O2 je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.



- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. O2 je oprávněna zpracovávat provozní a lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách [www.solus.cz](http://www.solus.cz) a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.
- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany O2 monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.



- 6.10 **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

## 7. Reklamac

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamac:** Účastník má právo uplatnit reklamac na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamac na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamac uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamac nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamac na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamac:** O2 je povinna vyřídit reklamac bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamac. Vyžaduje-li vyřízení reklamac projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamac nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamac shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamac vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přepatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

## 8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
  - b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
  - c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
  - d) **(zneužívání Služeb a Sítí)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
  - e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) **(porušování povinností)** porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
  - b) **(neschválené služby)** užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
  - c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
  - d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
  - e) **(odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
  - f) **(splňuje podmínky pro omezení nebo přerušování služeb podle odst. 9.14.2,**
  - g) **(nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přerušit poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.



- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

## 9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
  - žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyražení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek)** pokud O2 jednostranně změnila Smluvní podmínky podle odst. 17.6 kromě případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. v případě telefonické výpovědi dnem identifikace Účastníka prostřednictvím ČVOP, nebo
  - 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
  - 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo



9.9.4 i **bez uvedení důvodu**; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet ode prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

**Výpověď primárně telefonicky:** Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

**ČVOP může Účastník použít** podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.

9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

**Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2:** Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.



9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

Pokud nebude dohodnuto jinak, dojde přenesením čísla:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

Z technických důvodů nelze číslo přenést v případě, že před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

## 10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

## 11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití přístupových kódů, Identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“).

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

## 12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.



- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

### 13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat Smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výší sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud Účastník požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je Účastník povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Účastník se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.
- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby závazku ze Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.
  - b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku.
  - c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.
- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky.



V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

**14. Předplacené služby v Mobilní síti:** Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

## **15. Platební transakce**

**15.1 Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

**15.2 Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

**Částka Platební transakce** (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

**15.3 Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

**15.4 Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

**15.5 Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

**15.6 O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

**15.7 O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

**15.8 Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené služby jsou tyto informace zpřístupněny na značkových prodejnách O2 na žádost. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným Účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.



- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamáce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamací proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamáce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

## 16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- a) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
  - b) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
  - c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK Účastníkovi informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si Účastník zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

## 17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení



- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna o takových změnách informovat Účastníka a také uveřejnit příslušné informace v každé své provozovně a na Internetových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.
- 17.6 Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna prokazatelně informovat Účastníka o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 1.7.2014.

V Praze dne 30.5.2014

Jménem společnosti O2 Czech Republic a.s.  
představenstvo





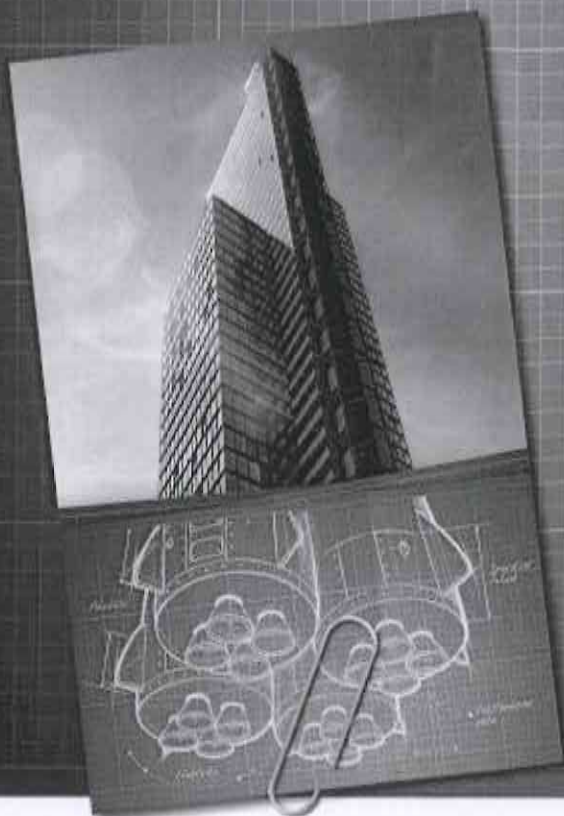


ORIGINAL

## **Nabídka k veřejné zakázce**

**„Poskytování mobilních  
telekomunikačních služeb pro město  
Kroměříž**

**Pro zadavatele:  
Město Kroměříž**



Pro vás. **O<sub>2</sub>**

## OBSAH

<b>OBSAH .....</b>	<b>2</b>
<b>1 KRYCÍ LIST NABÍDKY .....</b>	<b>3</b>
<b>2 DOKLADY O KVALIFIKACI.....</b>	<b>5</b>
<b>3 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DLE § 68 Odst. 3 ZÁKONA VZ .....</b>	<b>33</b>
<b>4 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ VÁZANOST NABÍDKOU.....</b>	<b>34</b>
<b>5 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY .....</b>	<b>35</b>
<b>5.1 Zajištění mobilních hlasových služeb .....</b>	<b>35</b>
<b>5.2 Hlasové služby a tarify .....</b>	<b>36</b>
5.2.1 Tarif „neomezený“ .....	36
5.2.2 Tarif „1 Kč“ .....	36
5.2.3 VPN .....	36
<b>5.3 Mobilní datové služby.....</b>	<b>36</b>
5.3.1 Internet v mobilu – FUP 3 GB.....	36
5.3.2 Internet v mobilu – FUP neomezené.....	36
<b>5.4 Maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby.....</b>	<b>36</b>
<b>5.5 Zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel .....</b>	<b>37</b>
<b>5.6 Zabezpečení zákaznické podpory .....</b>	<b>37</b>
<b>5.7 Možnost přistoupení dalších subjektů .....</b>	<b>38</b>
<b>5.8 Seznam telefonních čísel zadavatele.....</b>	<b>38</b>
<b>6 NABÍDKOVÁ CENA .....</b>	<b>39</b>



**1 KRYCÍ LIST NABÍDKY**

<b>Veřejná zakázka</b>
<b>Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro město Kroměříž</b>

**DOKLADY O KVALIFIKACI – KRYCÍ LIST NABÍDKY**

<b>Druh zadávacího řízení</b>	zakázka malého rozsahu
<b>Druh zakázky</b>	služby

<b>Zadavatel:</b> <b>Město Kroměříž</b> se sídlem Velké náměstí 115 767 01 Kroměříž	<b>Zastoupení podle § 151 Zákona:</b> <b>QCM, s.r.o.</b> se sídlem Bellova 370/40, 623 00 Brno zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 40722
<b>IČ: 00287351</b>	<b>IČ: 26262525</b>

<b>Uchazeč:</b>		
<b>Společnost:</b>	<b>O2 Czech Republic a.s.</b>	
<b>Zastoupena:</b>	Mgr. Petr Daněk, Account manager na základě pověření ze dne 2.7.2014	
<b>Se sídlem:</b>	Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4- Michle	
<b>IČ:</b>	60193336	
<b>Zapsaná v OR u:</b>	Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322	
<b>Nabídková cena</b>	bez DPH	1 317 480,00 Kč
	DPH 21%	276 670,80 Kč
	s DPH	1 594 150,80 Kč

Evidenční číslo: PŘ/1054/2014

**POVĚŘENÍ**

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

**Mgr. Petra Daňka**

os. č. 51580, bytem Olomoucká 994/106, Brno 618 00, r.č. 800821/5336

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem **Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro město Kroměříž**, vyhlášené zadavatelem Město Kroměříž, se sídlem Velké náměstí 115, 767 01 Kroměříž, IČ 00287351.

Pan Mgr. Petr Daněk je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli v souvislosti s výše uvedeným výběrovým řízením.

Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 2.7.2014

O2 Czech Republic a.s.  
Představenstvo

.....  
Ing. Tomáš Budník  
místopředseda představenstva

.....  
Michal Frankl  
člen představenstva

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic t 800 020202 www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 60193336, DIČ CZ60193336  
s vystavením souhlasí: Štěpán Čekal, divize Firemních zákazníků



## 2 DOKLADY O KVALIFIKACI

<b>Veřejná zakázka</b>
<b>Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro město Kroměříž</b>

## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ KE SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

Uchazeč:	
<b>Společnost:</b>	O2 Czech Republic a.s.
<b>Zastoupena:</b>	Mgr. Petr Daněk, Account manager na základě pověření ze dne 2.7.2014
<b>Se sídlem:</b>	ZA Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4 - Michle
<b>IČ:</b>	60193336
<b>Zapsaná v OR u:</b>	Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

který samostatně/společně s jinou osobou/společně s jinými osobami podal nabídku na výše uvedenou veřejnou zakázku

**čestně a pravdivě prohlašuje, že:**

1. se před předložením Dokladů o kvalifikaci podrobně **seznámil se zadávacími podmínkami**,
2. splňuje **základní kvalifikační předpoklady** uvedené v § 53 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, tím:
  - a) že nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- b) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahrazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) že v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) že vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) že není v likvidaci,
- f) že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) že nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) že nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) že nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a
- k) že mu nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

3. splňuje **profesní kvalifikační předpoklady**, které zadavatel požadoval v zadávací dokumentaci (uchazeč přiloží dokumenty dle zadávací dokumentace)
4. je **ekonomicky a finančně způsobilý** splnit výše uvedenou veřejnou zakázku
5. podpisem tohoto prohlášení potvrzuje pravdivost a správnost veškerých údajů uvedených v tomto čestném prohlášení



6. realizoval v posledních 3 letech následující zakázky, resp. poskytoval telekomunikační služby následujícím rozsahu:

Poř. číslo	Odběratel	Předmět a rozsah služeb	Cena služeb (v Kč bez DPH)	Termín realizace od - do <sup>1</sup>
1	Ředitelství silnic a dálnic ČR	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí	více než 6 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních třech letech (1/1/2012 – dosud)
2	Česká správa sociálního zabezpečení	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí	více než 4,5 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních třech letech (1/1/2012 – dosud)
3	Řízení letového provozu České republiky, státní podnik	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí	více než 5 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních třech letech (1/1/2012 – dosud)
4	Český rozhlas	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí	více než 6 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních třech letech (1/1/2012 – dosud)

7. Uchazeč prohlašuje, že v případě, že bude v zadávacím řízení vybrána jeho nabídka jako nejvhodnější a bude k tomu zadavatelem vyzván, předloží zadavateli originály či úředně ověřené kopie dokladů, které prokazují splnění kvalifikace.

Místo a datum podpisu:	V Brně 17.7.2014
Jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby za uchazeče:	Mgr. Petr Daněk, Account Manager, Divize firemních zákazníků, na základě pověření ze dne 2.7.2014
Podpis oprávněné osoby za uchazeče:	

<sup>1</sup> formát data je den/měsíc/rok – např. 12/12/09 – 12/06/10

Na svou funkci člena představenstva společnosti rezignoval pan Ing. Martin Bek ke dni 23. 6. 2014.

Členem představenstva se stal ke dni 23. 6. 2014 pan Ing. Tomáš Budník.

Dne 1.7.2014 odstoupil z funkce místopředsedy představenstva p. Ing. Martin Vlček a zůstává nadále členem představenstva. Místopředsedou představenstva společnosti byl zvolen s účinností od 2.7.2014 p. Ing. Tomáš Budník.

Uvedené změny doposud nebyly zapsány do výpisu z Obchodního rejstříku ani do Seznamu kvalifikovaných dodavatelů. K prokázání základních kvalifikačních předpokladů uchazeč předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů pana Ing. Tomáše Budníka a zápis ze zasedání Dozorčí rady společnosti, kde je tato změna uvedena.

Dne 21. 6. 2014 byla do obchodního rejstříku zapsána změna obchodní firmy (názvu) uchazeče takto:

Původní obchodní firma (název): Telefónica Czech Republic, a.s.

Nynější obchodní firma (název): O2 Czech Republic a.s.

Ostatní identifikační údaje (sídlo firmy, IČ, právní forma) zůstávají beze změn.

Uchazeč na následujících listech předkládá výše uvedené dokumenty.





ČESKÁ REPUBLIKA \* REJSTŘÍK TRESTŮ \* 140 66 PRAHA 4 \* SOUDNÍ 1  
TELEFON: +420 244 006 111 \* FAX: +420 244 006 260 \* E-mail: rejstrik@rejtr.justice.cz

Číslo žádosti: 154172391  
Žádost doručena: 24.06.2014 15:58:56  
Zpracováno: 24.06.2014 15:58:56  
Počet záznamů v ČR: 0 (nula)  
Počet příloh: 0 (nula)



Na žádost osoby s údaji níže uvedenými se vydává:

## VÝPIS Z EVIDENCE REJSTŘÍKU TRESTŮ FYZICKÝCH OSOB

### Osobní údaje:

Jméno:	TOMÁŠ
Příjmení:	BUDNÍK
Rodné příjmení:	BUDNÍK
Datum narození / rodné číslo:	06.10.1969 / 6910065162
Pohlaví:	MUŽ
Místo / okres narození:	BOHUMÍN / KARVINÁ
Stát narození:	ČESKÁ REPUBLIKA
Státní občanství:	ČESKÁ REPUBLIKA

### Obsah evidence Rejstříku trestů České republiky:

**Nejsou žádné informace o odsouzení dotyčné osoby**

Konec obsahu evidence Rejstříku trestů České republiky.

Konec sestavy



Kulaté razítko a podpis

*Případně nepřesné údaje ihned sdělte na shora uvedenou adresu, aby mohla být okamžitě provedena přešetření. Tento dokument neslouží k prokazování totožnosti fyzické osoby.*

Strana 1 z 1

# Výpis ze zápisu č. DR-153/2014

ze zasedání dozorčí rady  
společnosti O2 Czech Republic a.s.

konaného dne 23. června 2014 v sídle společnosti

Přítomni: členové dozorčí rady zapsaní v prezenční listině, která je přílohou zápisu; J. Chytil, tajemník společnosti;

Omluven: ---

Dozorčí rada je usnášeníschopná.

## 4.5) Personální změny v představenstvu

### USNESENÍ Č. DR-5A/153/2014:

Dozorčí rada společnosti O2 Czech Republic a.s. („společnost“):

- (i) projednala a bere na vědomí písemné prohlášení Ing. Martina Beka, nar. 18. února 1969, bytem Pod Parukářkou 2762/2, Žižkov, 130 00 Praha 3, o jeho odstoupení z funkce člena představenstva společnosti O2 Czech Republic a.s., které bylo předáno dozorčí radě dne 23. června 2014;
- (ii) souhlasí se zánikem funkce člena představenstva společnosti Ing. Martina Beka k 23. 6. 2014.

PRO: 3	PROTI: 0	ZDRŽEL SE: 0	NEPŘÍTOMEN: 0
--------	----------	--------------	---------------

### USNESENÍ Č. DR-5B/153/2014:

V souladu s čl. 20 odst. 3 písm. b) stanov dozorčí rada společnosti O2 Czech Republic a.s. („společnost“) volí s účinností od 23. června 2014 (včetně) pana Ing. Tomáše Budníka, nar. dne 6. října 1969, bytem Brabcova 1159/2, 147 00 Praha 4, do funkce člena představenstva společnosti.

PRO: 3	PROTI: 0	ZDRŽEL SE: 0	NEPŘÍTOMEN: 0
--------	----------	--------------	---------------

V Praze dne 23. června 2014

Tajemník společnosti:

JUDr. Jakub Chytil

Předseda:

Ing. Martin Štefunko, Ph.D.  
předseda dozorčí rady





# Výpis ze zápisu č. PŘ-426/2014

ze zasedání představenstva  
společnosti O2 Czech Republic a.s.

konaného dne 1. července 2014 v sídle společnosti

Přítomni: členové představenstva zapsaní v prezenční listině, která je přílohou zápisu

Omluven: L. Malvido

Představenstvo je usnášeníschopné.

## 2) Funkce místopředsedy představenstva

### USNESENÍ Č. PŘ-2A/426/2014:

Představenstvo společnosti O2 Czech Republic a.s. („společnost“):

- (i) bere na vědomí prohlášení pana Ing. Martina Vlčka, nar. 2. října 1977, bytem Korunní 962/85, Praha 3, PSČ 130 00, o svém odstoupení z funkce místopředsedy představenstva učiněné dne 1. července 2014 na zasedání představenstva;
- (ii) souhlasí se zánikem funkce místopředsedy představenstva společnosti pana Ing. Martina Vlčka k 1. červenci 2014.

PRO: 4	PROTI: 0	ZDRŽEL SE: 0	NEPŘÍTOMEN: 1 (L. Malvido)
--------	----------	--------------	----------------------------

### USNESENÍ Č. PŘ-2B/426/2014:

V souladu s čl. 15 odst. 5 stanov představenstvo společnosti O2 Czech Republic a.s. („společnost“) volí s účinností od 2. července 2014 pana Ing. Tomáše Budníka, nar. 6. října 1969, bytem Brabcova 1159/2, 147 00 Praha 4, do funkce místopředsedy představenstva společnosti.

PRO: 4	PROTI: 0	ZDRŽEL SE: 0	NEPŘÍTOMEN: 1 (L. Malvido)
--------	----------	--------------	----------------------------

V Praze dne 1. července 2014

Zapisovatel: Mgr. Eva Stočková  
tajemnice společnosti

Předsedající: Ing. Martin Vlček  
místopředseda představenstva





Tento výpis z obchodního rejstříku elektronicky podepsal "MĚSTSKÝ SOUD V PRAZE [IČ 00215660]" dne 23.6.2014 v 09:08:27.  
EPVid:PtNpR06VWWaBhhegPToww

## Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného  
Městským soudem v Praze  
oddíl B, vložka 2322

<b>Datum zápisu:</b>	1. ledna 1994
<b>Spisová značka:</b>	B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
<b>Obchodní firma:</b>	O2 Czech Republic a.s.
<b>Sídlo:</b>	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
<b>Identifikační číslo:</b>	601 93 336
<b>Právní forma:</b>	Akciová společnost
<b>Předmět podnikání:</b>	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob Projektová činnost ve výstavbě činnost účetních poradců, vedení účetnictví Výkon komunikačních činností na území České republiky: a) veřejná pevná síť elektronických komunikací b) veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního signálu c) veřejná pevná telefonní síť d) veřejně dostupná telefonní služba e) zajišťování veřejné mobilní telefonní sítě f) ostatní hlasové služby ( služba je poskytována jako veřejně dostupná) g) pronájem okruhů ( služba je poskytována jako veřejně dostupná) h) šíření rozhlasového a televizního signálu ( služba je poskytována jako veřejně dostupná) i) služby přenosu dat ( služba je poskytována jako veřejně dostupná) j) služby přístupu k síti Internet ( služba je poskytována jako veřejně dostupná) k) ostatní hlasové služby ( služba není poskytována jako veřejně dostupná) Provádění staveb, jejich změn a odstraňování Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení Výkon zeměměřických činností Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence provozování převzatého rozhlasového a televizního vysílání poskytování platebních služeb malého rozsahu
<b>Statutární orgán - představenstvo:</b>	předseda představenstva: Luis Antonio Malvido, dat. nar. 27. června 1964

Údaje platné ke dni: 23.06.2014 06:00

1/3



## oddíl B, vložka 2322

Buenos Aires, Victoria, Santa Catalina 3215 , Argentinská republika

den vzniku funkce: 1. února 2010

den vzniku členství: 1. února 2010

**člen představenstva:**

Ing. MARTIN BEK, dat. nar. 18. února 1969

Pod Parukářkou 2762/2, Žižkov, 130 00 Praha 3

den vzniku členství: 28. dubna 2011

**člen představenstva:**

MICHAL FRANKL, dat. nar. 13. prosince 1963

Na břehu 260/1, Vysočany, 190 00 Praha 9

den vzniku členství: 31. ledna 2014

**místopředseda představenstva:**

Ing. MARTIN VLČEK, dat. nar. 2. října 1977

Korunní 962/85, Vinohrady, 130 00 Praha 3

den vzniku funkce: 19. března 2014

den vzniku členství: 31. ledna 2014

**člen představenstva:**

Ing. PETR SLOVÁČEK, dat. nar. 15. května 1959

K Potokům 205, 252 03 Řitka

den vzniku členství: 15. června 2013

**Způsob jednání:** Za společnost jednají společně všichni členové představenstva, nebo společně nejméně dva členové představenstva, z nichž alespoň jeden bude místopředsedou představenstva.

**Dozorčí rada:****člen dozorčí rady:**

VLADIMÍR MLYNÁŘ, dat. nar. 15. ledna 1966

Jindrova 911, Stodůlky, 155 00 Praha 5

den vzniku členství: 12. března 2014

**místopředseda dozorčí rady:**

Ing. LADISLAV BARTONÍČEK, dat. nar. 27. května 1964

Věžeňská 859/9, Staré Město, 110 00 Praha 1

den vzniku funkce: 24. března 2014

den vzniku členství: 12. března 2014

**předseda dozorčí rady:**

Ing. MARTIN ŠTEFUNKO, Ph.D., dat. nar. 23. června 1977

92400 Galanta, SNP 968/43

Slovenská republika

den vzniku funkce: 24. března 2014

den vzniku členství: 12. března 2014

**Akcie:**

1 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 870,- Kč

315 648 092 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 87,- Kč

**Základní kapitál:**

27 461 384 874,- Kč

**Splaceno:** 100 %

**Ostatní skutečnosti:**

Založení společnosti: Akciová společnost byla založena podle par. 172 Obchodního zákoníku. Jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku České republiky se sídlem v Praze 2,

Údaje platné ke dni: 23.06.2014 06:00

2/3

## oddíl B, vložka 2322

Rašínovo nábř. 42, na který přešel majetek státního podniku SPT TELECOM s.p. ve smyslu par. 11 odst. 3 zák. č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění předpisů pozdějších.

Obchodní společnost SPT TELECOM, a.s. je právním nástupcem obchodní společnosti TELSOURCE a.s. se sídlem Pobřežní 3, Praha 8, IČO: 63079267.

Zakladatel splatil 100 % základního jmění společnosti, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku SPT TELECOM s.p.

Na společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. přešlo v souladu se smlouvou o převzetí jmění uzavřenou mezi společností Eurotel Praha, spol. s r.o. a společností ČESKÝ TELECOM, a.s. dne 3. května 2006 jmění zanikající společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Vyskočilova č.p.1442/1b, PSČ 140 21, IČ: 152 68 306, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1504. Společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. je právním nástupcem zaniklé společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o. a přešlo na ni jmění této společnosti včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů.

Na základě smlouvy o vkladu části podniku uzavřené dne 16. prosince 2011 mezi společností Telefónica Czech Republic, a.s., IČ: 601 93 336 a společností Informační linky, a.s., IČ: 242 00 077, došlo s účinností ke dni 1. ledna 2012 ke vkladu části podniku společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., představovanou samostatnou organizační složkou označenou jako "Informační a asistenční služby a katalog firem (Call-based information services a On-line bussines catalogue)", do základního kapitálu společnosti Informační linky, a.s.

Došlo ke sloučení společnosti, jako společnosti nástupnické, se společností Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o. se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 00, IČ 45797111, jako společnost zanikající. Na společnost přešlo sloučením jmění společnosti Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o.

Počet členů statutárního orgánu: 5

Počet členů dozorčí rady: 3

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

**Správnost tohoto výpisu se potvrzuje**

Městský soud v Praze

Údaje platné ke dni: 23.06.2014 06:00

3/3



**Obchodní rejstřík - výkisy platných**

Ověřuji pod pořadovým číslem V 605/2014, že tato listina, která vznikla převedením výstupu informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby jiné, skládající se z 3 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Ověřující osoba: **Konečná Ivana**

V Praze dne 23.06.2014

Podpis .....





## Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 24. 6. 2014  
Čj. ČTÚ-41 769/2014-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 6. 2014 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

### osvědčení č. 516/8 o sdělení změny oznámených údajů

#### právnícké osobě

obchodní firma:

adresa sídla:

identifikační číslo osoby:

**O2 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2, Michle, 14000 Praha 4

601 93 336

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

IČO: 70106975



Služby přenosu dat  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Ing. Cyril Kantor v. r.  
ředitel odboru pro oblast Praha  
Otisk úředního razítka

Za správnost: Zdeněk Hrstka, 25. 6. 2014

Vypraveno dne: 25. 6. 2014

**Ověřovací doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě**

Ověřuji pod pořadovým číslem 104461\_004451, že tento dokument v listinné podobě, který vznikl převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z 2 listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 30.06.2014 v 10:04:40. Zaručený elektronický podpis byl sledován platným ve smyslu ověření integrity dokumentu, tzn. dokument nebyl změněn, a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči poslednímu zveřejněnému seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 30.06.2014 09:29:24. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, kvalifikovaný certifikát byl vydán akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro podepisující osobu (označující osobu) Zdeněk Hrstka, Aplíkace z.č. 127/2005 Sb., odbor 631,1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975]. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Vystavil: Česká pošta

Pracoviště: Praha 46

Vyskočilova 1100/2, Praha, 14000 dne 30.06.2014

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:

Lukáš Krejčí

Otisk úředního razítka:



61991400-61874-140630100421

**Poznámka:**

V době od uveřejnění seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, do provedení autorizované konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění kvalifikovaného certifikátu.

Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.

Ověřovací doložka pro viděvací Poř.č.: 14006-062-0036  
podle ověřovací knihy pošty: Praha 46

Tato úplná kopie, obsahující 3 stran, souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je prvopis, obsahující 3 stran.

Listina, z níž je viděvaná listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 46 dne 30.06.2014  
Krejčí Lukáš

Podpis, Úřední razítko






**MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4**

Úřad městské části, odbor živnostenský  
140 46 PRAHA 4, Antala Staška 2059/80b

Č. j.: **P4-OŽ/3853/14/VES/0/3**

Sp. značka: **P4-OŽ/3853/14/VES/0**

Vaše značka:

Identif. písemnosti: **31000414b0bz7y**

## Výpis z živnostenského rejstříku

včetně údajů, které nejsou veřejným seznamem

Tento výpis neobsahuje: údaje o provozovnách

údaje uvedené v § 60 odst. 2 písm. m) ŽZ

údaje o adresách míst, kde lze vypořádat případné závazky po ukončení činnosti v provozovně (§ 31 odst. 16 Živnostenského zákona)

Obchodní firma: **Telefónica Czech Republic, a.s.**  
Sídlo: **Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha - Michle**  
Identifikační číslo: **60193336**

*Statutární orgán nebo jeho členové:*

Jméno a příjmení:	<b>Ing. Martin Vlček</b>
Rodné číslo:	<b>771002/1924</b>
Datum narození:	<b>02.10.1977</b>
Jméno a příjmení:	<b>Michal Frankl</b>
Rodné číslo:	<b>631213/1012</b>
Datum narození:	<b>13.12.1963</b>
Jméno a příjmení:	<b>Luis Antonio Malvido</b>
Rodné číslo:	<b>640627/7625</b>
Datum narození:	<b>27.06.1964</b>
Jméno a příjmení:	<b>Ing. Martin Bek</b>
Rodné číslo:	<b>690218/0208</b>
Datum narození:	<b>18.02.1969</b>
Jméno a příjmení:	<b>Ing. Petr Slováček</b>
Rodné číslo:	<b>590515/0955</b>
Datum narození:	<b>15.05.1959</b>

*Živnostenské oprávnění č. 1*

Předmět podnikání:	<b>Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona</b>
Obory činnosti:	<b>Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů Výroba měřicích, zkušebních, navigačních, optických a fotografických přístrojů a zařízení</b>

Výroba elektronických součástek, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí  
 Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti  
 Zprostředkování obchodu a služeb  
 Velkoobchod a maloobchod  
 Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě  
 Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály  
 Činnost informačních a zpravodajských kanceláří  
 Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí  
 Pronájem a půjčování věcí movitých  
 Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků  
 Projektování elektrických zařízení  
 Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd  
 Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení  
 Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy  
 Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti  
 Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí  
 Opravy a údržba potřeb pro domácnost, předmětů kulturní povahy, výrobků jemné mechaniky, optických přístrojů a měřidel

Druh živnosti: Ohlašovací volná  
 Vznik oprávnění: 11.05.1994  
 Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

#### *Živnostenské oprávnění č. 2*

Předmět podnikání: Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru  
 Druh živnosti: Ohlašovací vázaná  
 Vznik oprávnění: 04.10.2012  
 Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

##### *Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: Ing. Václav Polák  
 Rodné číslo: 750331/0562  
 Datum narození: 31.03.1975  
 Ustanoven dne: 01.03.2013

#### *Živnostenské oprávnění č. 3*

Předmět podnikání: Projektová činnost ve výstavbě  
 Druh živnosti: Ohlašovací vázaná  
 Vznik oprávnění: 21.06.1994  
 Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

##### *Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: Bohumil Jelen  
 Rodné číslo: 460524/089  
 Datum narození: 24.05.1946  
 Ustanoven dne: 20.02.1998

#### *Živnostenské oprávnění č. 4*

Předmět podnikání: Provádění staveb, jejich změn a odstraňování  
 Druh živnosti: Ohlašovací vázaná  
 Vznik oprávnění: 21.06.1994  
 Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou



*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: **Bohumil Jelen**  
 Rodné číslo: **460524/089**  
 Datum narození: **24.05.1946**  
 Ustanoven dne: **20.02.1998**

*Živnostenské oprávnění č. 5*

Předmět podnikání: **Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení**  
 Druh živnosti: **Ohlašovací řemeslná**  
 Vznik oprávnění: **21.06.1994**  
 Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: **Ladislav Řídl**  
 Rodné číslo: **540630/1791**  
 Datum narození: **30.06.1954**  
 Ustanoven dne: **06.04.2001**

*Živnostenské oprávnění č. 6*

Předmět podnikání: **Výkon zeměměřičských činností**  
 Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**  
 Vznik oprávnění: **30.06.1997**  
 Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: **Josef Novotný**  
 Rodné číslo: **690826/3065**  
 Datum narození: **26.08.1969**  
 Ustanoven dne: **16.12.2005**

*Živnostenské oprávnění č. 7*

Předmět podnikání: **Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob**  
 Druh živnosti: **Koncesovaná**  
 Vznik oprávnění: **14.06.1999**  
 Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: **Ladislav Řídl**  
 Rodné číslo: **540630/1791**  
 Datum narození: **30.06.1954**  
 Ustanoven dne: **06.04.2001**

*Živnostenské oprávnění č. 8*

Předmět podnikání: **Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení**  
 Druh živnosti: **Ohlašovací řemeslná**  
 Vznik oprávnění: **24.05.1999**  
 Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: **Ladislav Řídl**  
 Rodné číslo: **540630/1791**  
 Datum narození: **30.06.1954**  
 Ustanoven dne: **06.04.2001**

*Živnostenské oprávnění č. 9*

Předmět podnikání: **Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence**  
 Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**  
 Vznik oprávnění: **01.12.1999**  
 Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**  
 Odpovědný zástupce:  
 Jméno a příjmení: **Ing. Martin Bek**  
 Rodné číslo: **690218/0208**  
 Datum narození: **18.02.1969**  
 Ustanoven dne: **01.12.1999**

*Seznam zúčastněných osob*

Jméno a příjmení: **Ing. Martin Vlček**  
 Rodné číslo: **771002/1924**  
 Datum narození: **02.10.1977**  
 Bydliště: **Korunní 962/85, 130 00, Praha - Vinohrady**

Jméno a příjmení: **Bohumil Jelen**  
 Rodné číslo: **460524/089**  
 Datum narození: **24.05.1946**  
 Občanství: **Česká republika**  
 Bydliště: **Školní 1/8, 140 00, Praha - Braník**

Jméno a příjmení: **Ing. Martin Bek**  
 Rodné číslo: **690218/0208**  
 Datum narození: **18.02.1969**  
 Občanství: **Česká republika**  
 Bydliště: **Pod Parukářkou 2762/2, 130 00, Praha - Žižkov**

Jméno a příjmení: **Luis Antonio Malvido**  
 Rodné číslo: **640627/7625**  
 Datum narození: **27.06.1964**  
 Bydliště: **Santa Catalina 3215, Buenos Aires, Victoria, Argentinská republika**  
 Poby: **Nebužická 891, 164 00, Praha - Nebužice**

Jméno a příjmení: **Michal Frankl**  
 Rodné číslo: **631213/1012**  
 Datum narození: **13.12.1963**  
 Bydliště: **Na břehu 260/1, 190 00, Praha - Vysočany**

Jméno a příjmení: **Ing. Petr Slováček**  
 Rodné číslo: **590515/0955**  
 Datum narození: **15.05.1959**  
 Bydliště: **K Potokům 205, 252 03, Řitka**



Jméno a příjmení: Ing. Václav Polák  
 Rodné číslo: 750331/0562  
 Datum narození: 31.03.1975  
 Občanství: Česká republika  
 Bydliště: Závodní 264, 257 26, Divišov

Jméno a příjmení: Ladislav Rídl  
 Rodné číslo: 540630/1791  
 Datum narození: 30.06.1954  
 Občanství: Česká republika  
 Bydliště: Janovská 395, 109 00, Praha - Horní Měcholupy

Jméno a příjmení: Josef Novotný  
 Rodné číslo: 690826/3065  
 Datum narození: 26.08.1969  
 Občanství: Česká republika  
 Bydliště: Rákosová 596, 278 01, Kralupy nad Vltavou - Měkovic

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 4

V Praze dne 05.03.2014



Ing. Pavla Melšová  
 vedoucí odboru živnostenského  
 Mgr. Zdeněk Veselý v.z.



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

## Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 22.05.2014

### 1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název  
Telefónica Czech Republic, a.s.

1.2. Právní forma  
Akciová společnost

1.3. Sídlo  
Za Brumlovkou 266/2  
14000 Praha  
Česká republika

1.4. IČO  
60193336

#### 1.5. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Luis Antonio Malvido	předseda představenstva
Ing. Martin Viček	1. místopředseda představenstva
Ing. Petr Slováček	2. místopředseda představenstva
Ing. Martin Bek	člen představenstva
Ing. Michal Frankl	člen představenstva

#### Způsob a rozsah jednání

Jménem společnosti jedná představenstvo, a to buď všichni členové představenstva nebo společně nejméně dva členové představenstva.

#### 1.6. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem nebo za dodavatele	Způsob a rozsah jednání	Datum platnosti do
Lucie Vančíková	Pověření	Viz. poznámka 1 za tabulkou	31.01.2015

#### Pozn. 1

Zastupování společnosti ve věci zajištění změn údajů v Seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Je oprávněna v této věci činit veškeré právní úkony a jednání, včetně podpisu dokumentů.

### 2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a)  
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového



podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; Jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- § 53 odst. 1 písm. b)  
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; Jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. c)  
v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)  
vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)  
není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)  
nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)  
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)  
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)  
nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)  
není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- § 53 odst. 1 písm. k)  
nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

### 3. Profesní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

#### 3.1 Profesní kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

#### 3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o registraci 2011/4608/570	Česká národní banka, Praha	Viz. poznámka 1 za tabulkou		27.04.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výkon zeměměřických činností		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz. poznámka 2 za tabulkou		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	08.08.2011	

Pozn. 1

Zápis do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu s oprávněním poskytovat platební službu:

- podle § 3 odst. 1 písm. g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Výroba elektronických součástek, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů

a elektronických zařízení pracujících na malém napětí

Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a

související činnosti a webové portály

Činnost informačních a zpravodajských kanceláří



Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí  
 Pronájem a půjčování věcí movitých  
 Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků  
 Projektování elektrických zařízení  
 Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd  
 Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení  
 Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy  
 Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti  
 Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí  
 Opravy a údržba potřeb pro domácnost, předmětů kulturní povahy, výrobků jemné mechaniky, optických přístrojů a měřidel  
 Výroba měřicích, zkušebních, navigačních, optických a fotografických přístrojů a zařízení

### 3.3 Odbornou způsobilost dle ustanovení § 54 písm. d) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Obsah dokladu	Vystavil	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení 516/6	Viz. poznámka 1 za tabulkou	Český telekomunikační úřad	30.08.2012	

#### Pozn. 1

- Veřejná pevná komunikační síť; územní rozsah: Česká republika
- Veřejná mobilní komunikační síť; územní rozsah: Česká republika
- Veřejně dostupná telefonní služba. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Ostatní hlasové služby. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Ostatní hlasové služby. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Pronájem okruhů. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Pronájem okruhů. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Šíření rozhlasového a televizního signálu. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Šíření rozhlasového a televizního signálu. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby přenosu dat. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby přenosu dat. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby přístupu k síti Internet. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby přístupu k síti Internet. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika


### 4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 14.12.2004. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.01.2005.  
 Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 21.05.2014.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje  
 Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 22.05.2014

Evidenční číslo: CP2014004565

 Elektronický  
 podepsáno certifikátem  
 levz2.mmr.cz  
 dne 22.5.2014

**Seznam kvalifikovaných dodavatelů**

Ověřuji pod pořadovým číslem V 480/2014, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 4 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Ověřující osoba: **Konečná Ivana**

V Praze dne 22.05. 2014

Podpis *Ivana Konečná*  
notářská tajemnice  
pověřená notářem  
JUDr. Martin Foukal  
140 00 Praha 4, Mělnická 12122





***Osvědčení o provedení významné služby***  
*vystavené objednatelem Ředitelství silnic a dálnic ČR*  
*společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.*



<b>Obchodní firma / název objednatele:</b>	Ředitelství silnic a dálnic ČR Na Pankráci 546/56 145 05 Praha 4
<b>Identifikační číslo:</b>	65993390
<b>Kontaktní osoba, e-mail, telefon:</b>	Luboš Opalecký <a href="mailto:lubo.opalecky@rzd.cz">lubo.opalecky@rzd.cz</a> +420 241 084 139
<b>Název služby:</b>	Poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilní sítě
<b>Rozsah a stručný popis zakázky:</b>	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí
<b>Termín plnění a místo zakázky:</b>	v posledních 3 letech, Česká republika
<b>Finanční objem:</b>	více než 6 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 07.09.2012

**Za Ředitelství silnic a dálnic ČR**

  
  
 Luboš Opalecký  
 vedoucí samostatného odd. informatiky

**Osvědčení o provedení významné služby**  
vystavené objednatelem Česká správa sociálního zabezpečení  
společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Obchodní firma / název objednatele:	Česká správa sociálního zabezpečení Křížová 25 225 08 Praha
Identifikační číslo:	00006963
Kontaktní osoba, e-mail, telefon:	Ing. Jan Halíř tel: 724 993 008 <a href="mailto:jan.halir@cssz.cz">jan.halir@cssz.cz</a>
Název služby:	Poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilní sítě
Rozsah a stručný popis zakázky:	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí
Termín plnění a místo zakázky:	Služba poskytována déle jak tři po sobě jdoucí roky, Česká republika
Finanční objem:	více než 4,5 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 29. 8. 2012

Za Českou správu sociálního zabezpečení:



.....  
Ing. Jan Halíř  
vrchní ředitel  
úseku ekonomicko-správního



**Osvědčení o provedení významné služby**

vystavené objednatelem Řízení letového provozu České republiky, státní podnik  
společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

<b>Obchodní firma / název objednatele:</b>	Řízení letového provozu České republiky, státní podnik Navigační 787 Jeneč 252 61
<b>Identifikační číslo:</b>	49710371
<b>Kontaktní osoba, e-mail, telefon:</b>	Ing. Michal Chvojka <a href="mailto:chvojka@ans.cz">chvojka@ans.cz</a> +420 724 104 897
<b>Název služby:</b>	Poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilní sítě
<b>Rozsah a stručný popis zakázky:</b>	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí
<b>Termín plnění a místo zakázky:</b>	v posledních 3 letech, Česká republika
<b>Finanční objem:</b>	více než 5 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Jeneči, dne 15.8.2012

Za Řízení letového provozu České republiky, státní podnik



Řízení letového provozu  
České republiky

ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU ČR, S.P.  
STŘEDIŠKO LETECKÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY  
NAVIGAČNÍ 787, 252 01 JENEČ

Ing. Michal Chvojka  
Vedoucí střediska LTS

**Osvědčení o provedení významné služby**  
vystavené objednatelem Český rozhlas  
společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

<b>Obchodní firma / název objednatele:</b>	<b>Český rozhlas</b> Vinohradská 12 120 99 Praha 2
<b>Identifikační číslo:</b>	45245053
<b>Kontaktní osoba, e-mail, telefon:</b>	Ing. Jakub Papírník – IT ředitel Jakub.papirnik@rozhlas.cz +420 221 553 250
<b>Název služby:</b>	Poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilní sítě
<b>Rozsah a stručný popis zakázky:</b>	Poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí
<b>Termín plnění a místo zakázky:</b>	Služba poskytována déle jak tři po sobě jdoucí roky, Česká republika
<b>Finanční objem:</b>	více než 6 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 23. 08. 2012

Za Český rozhlas

.....  
Ing. Jakub Papírník  
IT ředitel

**ČESKÝ ROZHLAS**  
Úsek techniky • 930 00  
Vinohradská 12, Praha 2, 120 99  
IČO: 45245053 DIČ: CZ45245053



**3 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DLE § 68 Odst. 3 Zákona VZ****Čestné prohlášení**

§ 68 odst. 3) písm. a) až c)

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro město Kroměříž, vyhlášené zadavatelem Město Kroměříž, se sídlem Velké náměstí 115, 767 01 Kroměříž, IČ 00287351 čestně prohlašuje, že:

- a) Nikdo ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů nebyl v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek.
- b) Má formu akciové společnosti a níže předkládá přehled vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek.

Jediným akcionářem s podílem akcií vyšším než 10 % je

- PPF Arena 2 B.V., Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Nizozemí

- c) Uchazeč neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

V Brně dne 17.7.2014

O2 Czech Republic a. s.

.....  
Mgr. Petr Daněk  
Account Manager  
na základě pověření ze dne 2.7.2014

**4 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ VÁZANOST NABÍDKOU****Čestné prohlášení**

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro město Kroměříž, vyhlášené zadavatelem Město Kroměříž, se sídlem Velké náměstí 115, 767 01 Kroměříž, IČ 00287351 čestně prohlašuje, že:

je svou nabídkou vázán po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil na 90 dní a začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek.

V Brně dne 17.7.2014

O2 Czech Republic a. s.

.....  
Mgr. Petr Daněk  
Account Manager  
na základě pověření ze dne 2.7.2014



## 5 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném Zadávací dokumentací a jejími přílohami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení zákaznické podpory

### 5.1 ZAJIŠTĚNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH SLUŽEB

Uchazeč bude poskytovat hlasové služby nejméně v následujícím rozsahu:

- základní hlasové služby
- záznamová schránka
- zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka
- signalizace příchozího hovoru
- přesměrování hovoru
- přidržení hovoru
- signalizace dalšího hovoru
- konferenční hovory
- roaming
- mezinárodní volání
- SMS technologie
- MMS technologie
- možnost skrytí telefonního čísla
- možnost blokování hovorů

Uchazeč uvádí, že účtování hovorů bude takové, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (**tarifikace 60+1s**).

Uchazeč zajistí, aby v rámci připravenosti města Kroměříž na řešení mimořádných událostí a krizových stavů, **přednostní spojení** vybraných telefonních čísel dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, ve znění pozdějších předpisů. Těchto čísel je cca 6 a budou uchazeči předána před uzavřením smlouvy.

## 5.2 HLASOVÉ SLUŽBY - TARIFY

### 5.2.1 Tarif „neomezený“

V rámci paušálního poplatku uchazeč nabízí neomezené volání do všech mobilních a pevných sítí v rámci České republiky a neomezené SMS v rámci České republiky.

### 5.2.2 Tarif „1 Kč“

V rámci paušálního poplatku 1 Kč bez DPH za měsíc uchazeč neposkytne žádné volné minuty či SMS. Zadavatel zaplatí pouze za služby, které reálně využije.

### 5.2.3 VPN

V rámci mobilních hlasových služeb uchazeč zřídí VPN, v rámci které bude zadavatel volat mezi svými telefonními čísly zdarma, resp. za měsíční paušál 1 Kč bez DPH / SIM.

## 5.3 MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Uchazeč dle požadavku zadavatele nabízí:

### 5.3.1 Internet v mobilu – FUP 3 GB

Datový tarif s limitem FUP nejméně 3 GB za měsíc.

### 5.3.2 Internet v mobilu – FUP neomezené

Datový tarif s neomezeným FUP za měsíc.

Uchazeč vždy poskytne tu nejrychlejší technologii připojení k internetu, která je v dané oblasti dostupná.

## 5.4 MAXIMÁLNÍ DOSTUPNOST A SPOLEHLIVOST SLUŽBY, GARANCE DOSTUPNOSTI SLUŽBY

Uchazeč poskytne plnou a spolehlivou dostupnost sítě ve všech lokalitách, kde má sídlo zadavatel a kde mají sídlo subjekty uvedené v bodě 2.2 Zadávací dokumentace.

Služby budou poskytovány na základě rámcové smlouvy po dobu **24 měsíců**; možnost užívání sjednaných služeb musí být od 1. 10. 2014 (dne 30. 9. 2014 končí smlouva mezi zadavatelem a stávajícím operátorem).

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je cca **511 ks**. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých komunikačních potřeb, zároveň si vyhrazuje právo upravit rozsah poskytovaných služeb.

Zánikem rámcové smlouvy zanikají další smluvní vztahy v rámci rámcové smlouvy uzavřené. Uplynutím určité doby smlouva končí automaticky, bez povinností Zadavatele oznámit předem, že na ukončení smlouvy trvá, **automatické prodlužování smlouvy není dovoleno**.



## 5.5 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉHO ROZSAHU TELEFONNÍCH ČÍSEL

Uchazeč zajistí zachování stávajících telefonních čísel:

- zajištění přenosu mobilních a pevných čísel zdarma (náklady na přenos ponese uchazeč) – přenos čísel proběhne v souladu s platnou právní úpravou, zejména se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů, tak, aby nejpozději od 01. 10. 2014 mohl zadavatel užívat sjednané služby
- procesem přenosu nesmí být omezen provoz zadavatele a funkce zadavatelem využívaných služeb, tj. přenos musí být ukončen k termínu zahájení plnění.

## 5.6 ZABEZPEČENÍ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Uchazeč zajistí:

- nepřetržitou zákaznickou podporu, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně
- přístup na Helpdesk pro hlášení technických problémů
- 1-3 kontaktní osoby, které budou v případě potřeby k dispozici

## 5.7 MOŽNOST PŘISTOUPENÍ DALŠÍCH SUBJEKTŮ

Uchazeč se zavazuje, že v případě zájmu podřízených organizací zadavatele umožní uzavřít samostatné smlouvy na poskytování telekomunikačních služeb za shodných podmínek i těmto subjektům:

Název zákazníka	IČ zákazníka
Knihovna Kroměřížska - příspěvková organizace	00091120
Kroměřížské technické služby, s.r.o.	26276437
Mateřská škola, Kroměříž, Gorkého 2566, příspěvková organizace	70995532
Mateřská škola, Kroměříž, Kollárova 3945, příspěvková organizace	70995541
Mateřská škola, Kroměříž, Malý Val 1549, příspěvková organizace	70995567
Mateřská škola, Kroměříž, Mánesova 3766, příspěvková organizace	70995664
Mateřská škola, Kroměříž, Mánesova 3766, příspěvková organizace	70995583
Mateřská škola, Kroměříž, Osoboditelů 60, příspěvková organizace	70995681
Mateřská škola, Kroměříž, Postoupky 78, příspěvková organizace	70995613
Mateřská škola, Kroměříž, Páleníčkova 2851, příspěvková organizace	70995591
Mateřská škola, Kroměříž, Spáčilova 3239, příspěvková organizace	70995621
Mateřská škola, Kroměříž, Štítného 3712, příspěvková organizace	70995672
Mateřská škola, Kroměříž, Žižkova 4019, příspěvková organizace	70995699
Správa majetku města Kroměříže	00380831
Základní škola Kroměříž, U Sýpek 1462 příspěvková organizace	70877017
Základní škola Oskol, Kroměříž, příspěvková organizace	70876649
Základní škola Slovan, Kroměříž, příspěvková organizace	47934409
Základní škola Zachar, Kroměříž, příspěvková organizace	47933810
Základní škola Zámoraví, Kroměříž, příspěvková organizace	70876487
Základní škola, Kroměříž, Komenského náměstí 440, příspěvková organizace	70879940
Kroměřížská rozvojová kancelář o.p.s.	27726444
DŮM KULTURY V KROMĚŘÍŽI, příspěvková organizace	70962642
SVC Šipka, příspěvková organizace	71229949
Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	71193430

## 5.8 SEZNAM TELEFONNÍCH ČÍSEL ZADAVATELE

Zadávací dokumentace obsahuje vzor seznamu stávajících telefonních čísel zadavatele, který tvoří přílohu č. 1 Zadávací dokumentace. Po výběru nejvhodnější nabídky zadavatel doplní seznam čísel. Dále stanoví, jaké služby bude u konkrétního čísla požadovat. Doplněný seznam se stane přílohou uzavřené smlouvy s vybraným uchazečem.



## 6 NABÍDKOVÁ CENA

Uchazeč předkládá základní cenovou nabídku v rozsahu daném zadávací dokumentací zadavatele.

Tabulka k nabídkové ceně za tarif "neomezený" (neomezené volání a SMS v rámci ČR do všech sítí)						
položka	jednotka	cena / jednotku (v Kč bez DPH)	max cena / jednotku (v Kč bez DPH)	počet jednotek	cena celkem za 1 měsíc (v Kč bez DPH)	cena celkem za 24 měsíců (v Kč bez DPH)
cena za aktivaci paušálu "neomezený"	1 SIM	0,00 Kč	0,00 Kč	136	0,00 Kč	0,00 Kč
cena za měsíční paušál	1 SIM	200,00 Kč	200,00 Kč	136	27 200,00 Kč	652 800,00 Kč

Tabulka k nabídkové ceně za tarif "1 Kč"						
položka	jednotka	cena / jednotku (v Kč bez DPH)	max cena / jednotku (v Kč bez DPH)	počet jednotek (Ø za měsíc)	cena celkem za 1 měsíc (v Kč bez DPH)	cena celkem za 24 měsíců (v Kč bez DPH)
cena za aktivaci paušálu "1 Kč"	1 SIM	0,00 Kč	0,00 Kč	375	0,00 Kč	0,00 Kč
cena za měsíční paušál "1 Kč"	1 SIM	1,00 Kč	1,00 Kč	375	375,00 Kč	9 000,00 Kč
cena volání do všech (mobilních i pevných) sítí v rámci ČR	1 min	0,40 Kč	0,40 Kč	27400	10 960,00 Kč	263 040,00 Kč
cena za SMS	1 SMS	0,40 Kč	0,40 Kč	15800	6 320,00 Kč	151 680,00 Kč

Tabulka k nabídkové ceně za VPN						
položka	jednotka	cena / jednotku (v Kč bez DPH)	max cena / jednotku (v Kč bez DPH)	počet jednotek	cena celkem za 1 měsíc (v Kč bez DPH)	cena celkem za 24 měsíců (v Kč bez DPH)
zřízení VPN mezi všemi čísly	1 SIM	0,00 Kč	0,00 Kč	511	0,00 Kč	0,00 Kč
cena za měsíční paušál VPN - všechna čísla	1 VPN	1,00 Kč	1,00 Kč	511	511,00 Kč	12 264,00 Kč
cena volání v rámci VPN	1 min	0,00 Kč	0,00 Kč	0	0,00 Kč	0,00 Kč

Tabulka k nabídkové ceně za datové tarify						
položka	jednotka	cena / jednotku (v Kč bez DPH)	max cena / jednotku (v Kč bez DPH)	počet jednotek	cena celkem za 1 měsíc (v Kč bez DPH)	cena celkem za 24 měsíců (v Kč bez DPH)
"internet v mobilu" (nejméně 3 GB)						
cena za měsíční paušál	1 SIM	100,00 Kč	100,00 Kč	64	6 400,00 Kč	153 600,00 Kč
"internet v mobilu" (neomezený)						
cena za měsíční paušál	1 SIM	149,00 Kč	149,00 Kč	21	3 129,00 Kč	75 096,00 Kč



### Legenda

dílčí nabídkové ceny k vyplnění
pevná cena - požadavek zadavatele
maximální hodnota dílčí nabídkové ceny
pevné, příp. Ø počty jednotek za 5_7/2013
nabídková cena celkem (bez DPH)

Celkem pevné položky	886,00 Kč	21 264,00 Kč
Celkem položky elektronické aukce	54 009,00 Kč	1 296 216,00 Kč

nabídková cena celkem	54 895,00 Kč	1 317 480,00 Kč
DPH 21%	11 527,95 Kč	276 670,80 Kč
celkem s DPH	66 422,95 Kč	1 594 150,80 Kč



## POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

**Mgr. Petra Daňka**

os. č. 51580, bytem Olomoucká 994/106, Brno 618 00, r.č. 800821/5336

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem **Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro město Kroměříž**, vyhlášené zadavatelem Město Kroměříž, se sídlem Velké náměstí 115, 767 01 Kroměříž, IČ 00287351.

Pan Mgr. Petr Daněk je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli v souvislosti s výše uvedeným výběrovým řízením.

Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 2.7.2014

O2 Czech Republic a.s.  
Představenstvo

.....  
Ing. Tomáš Budník  
místopředseda představenstva

.....  
Michal Frankl  
člen představenstva